

**Публичная оферта к Договору
обслуживания банковских счетов физических лиц посредством услуги интернет-банкинга «SAM.online»**

Текст настоящего Договора является Публичной офертой в соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Настоящий Договор – Публичная оферта определяет взаимоотношения между Открытым акционерно-коммерческим банком «Samarqand» (лицензия Центрального банка Республики Узбекистан № 67 от 22 ноября 2008 года на осуществление банковской деятельности), именуемым в дальнейшем Банк, и Клиентом Банка (физическим), принявшим настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора:

1. Термины и определения

- 1.1. **Услуга интернет-банкинга «SAM.online»** - (далее - «SAM.online» или услуга «SAM.online»), это комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту дистанционных банковских услуг посредством обмена информацией между Клиентом и Банком через сети общего пользования – Internet и другими каналами связи.
- 1.2. **Текущий счет** - депозитный счет до востребования Клиента с порядковым номером 777, предназначенный для расчетов посредством услуги интернет - банкинга «SAM.online».
- 1.3. **Использование услуги** – осуществление одного или нескольких из ниже перечисленных действий:
 - загрузка и открытие страницы samonline.uz;
 - вход в рабочий кабинет SAM.online, посредством приватного логина и пароля;
 - просмотр страниц рабочего кабинета SAM.online и ознакомление с информацией размещенной на его страницах;
 - осуществление обмена информацией между Клиентом и Банком через сети общего пользования – Internet и другими каналами связи;
 - использование приложений разработанных Банком;
 - получение SMS оповещений от Банка.
- 1.4. **Уведомление клиента** – размещение любой информации касающейся услуги SAM.online на сайте Банка и/или в рабочем кабинете SAM.online не зависимо от того, ознакомился ли Клиент с данной информацией или нет.

2. Предмет Договора

- 2.1. Настоящая Оферта является дополнением и неотъемлемой частью Договора обслуживания банковских счетов физических лиц посредством услуги интернет-банкинга «SAM.online» (далее - Договор) и регулирует отношения Банка и Клиента, связанные с обслуживанием открытых на имя Клиента банковских счетов:
 - депозитных счетов до востребования;
 - страхового (залогового) депозитного счета (далее – «Страховой депозит»);
 - сберегательных, срочных счетов;
 - ссудных и других банковских счетов, посредством услуги интернет-банкинга «SAM.online», оказываемой Банком путем обмена с Клиентом электронными документами (далее - «ЭД»), через сети общего доступа (Интернет) и других каналов связи.
- 2.2. Взаимоотношения Сторон по электронному взаимодействию определяются настоящей Офертой, Договором, а также другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz. При разработке и введении в действие дополнительных документов для пользователей услуг Банк уведомляет Клиента об этом в течении не менее трех банковских дней со дня его ввода в силу.
- 2.3. Обмен информацией с Клиентом осуществляется через каналы связи Банка в круглосуточном режиме.
- 2.4. Электронные платежные документы, подписанные Электронной цифровой подписью (ЭЦП) равносильны оригиналу и имеют наравне с ним одинаковую юридическую силу.

3. Текущий счет

- 3.1. В течение 2-х банковских дней со дня подписания Договора Банк в порядке, установленном законодательством, открывает на имя Клиента текущий счет – балансовый счет 20206, с порядковым номером 777.
- 3.2. Текущий счет Клиента может пополняться путем:
 - внесения наличных денежных средств через кассу Банка;
 - перевода денежных средств с других банковских счетов;
 - зачисления денежных средств, поступивших в качестве заработной платы, пенсии, стипендии и приравненных к ним платежей;
 - внесения наличных денежных средств через терминал/банкомат, подключенный к автоматизированной системе Банка;
 - активации выпущенной Банком предоплаченной карты пополнения банковского счета SAM.online (далее – «Скретч-карты»), согласно Инструкции по использованию предоплаченных карт пополнения банковского счета, размещенной на сайте Банка www.samarqandbank.uz;
 - перевода денежных средств с пластиковой карточки Клиента;
 - иными путями, не противоречащими действующему законодательству Республики Узбекистан.

4. Страховой депозит

- 4.1. В течение 2-х банковских дней с момента подписания Договора Банк в порядке, установленном законодательством, открывает на имя Клиента счет страхового депозита – балансовый счет 20406, с порядковым номером 777.
- 4.2. Клиент обязуется накапливать денежные средства на страховом депозите с целью обеспечения исполнения своих обязательств перед Банком, в соответствии с условиями Договора, настоящей Оферты, другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz.
- 4.3. Клиент обязуется использовать денежные средства на страховом депозите только на погашение своих обязательств перед Банком, кроме случаев, предусмотренных в п.4.4. настоящей Оферты.
- 4.4. Клиент может использовать денежные средства, накопленные на страховом депозите, в иных целях, а именно:
 - 4.4.1. В случае предоставления Клиенту права пользования денежными средствами, находящимися на страховом депозите, на условиях, предусмотренных в Договоре о предоставлении права пользования денежными средствами на страховом депозите интернет-банкинга «SAM.online» (Публичная оферта).
 - 4.4.2. После расторжения Договора: в этом случае денежные средства, накопленные на страховом депозите, передаются в распоряжение Клиента только при отсутствии каких-либо финансовых обязательств перед Банком, но не ранее, чем через 31 день со дня расторжения Договора.
- 4.5. Первоначальный минимальный взнос на страховой депозит за первый месяц вносится Клиентом в случае подключения к услуге «SAM.online» до 15 числа месяца.

- 4.6. В случае подключения Клиента к услуге «SAM.online» после 15 числа месяца, ежемесячные взносы на страховой депозит вносятся до 15 числа следующего месяца.
- 4.7. Сумма страхового депозита накапливается Клиентом путем перечисления денежных средств с его текущего счета, или других счетов, а также обязательных ежемесячных взносов, **не позднее 15 числа каждого месяца**. Минимальный размер обязательных взносов устанавливается Тарифами Банка.
- 4.8. Клиент обязуется постоянно обеспечивать наличие минимального остатка на страховом депозите, который определяется по следующей формуле:

$N * P$, где:

N – Количество месяцев с момента заключения настоящего Договора.

P – Размер минимального обязательного ежемесячного взноса;

- 4.9. Если сумма остатка денежных средств на страховом депозите Клиента не соответствует минимальным требованиям, указанным в п.4.8. настоящей Оферты, Банк имеет право заблокировать дебетовые операции по всем счетам Клиента (кроме перечисления денежных средств на страховой депозит) до тех пор, пока сумма страхового депозита не будет накоплена Клиентом в размере, достаточном для обеспечения минимального остатка на страховом депозите, согласно п.4.8. настоящей Оферты. Банк обязуется ежедневно начислять на фактический остаток денежных средств на страховом депозите проценты по ставке, установленной в действующих Тарифах Банка.
- 4.10. Банк обязуется зачислять на текущий счет Клиента сумму процентов, начисленных на его страховой депозит, не позднее 15 числа каждого месяца.
- 4.11. Порядок предоставления права пользования денежными средствами на счете страхового депозита регулируется Договором о предоставлении права пользования денежными средствами на страховом депозите интернет-банкинга «SAM.online» (Публичная оферта), доступного на сайте Банка www.samarqandbank.uz.

5. Права сторон

5.1. Банк имеет право:

- 5.1.1. Получать необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, касающихся проводимых Клиентом операций в соответствии с действующим законодательством;
- 5.1.2. Ограничивать и приостанавливать использование SAM.online, в случаях:
 - ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящей Оферте, Договору, другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz;
 - проведения профилактических работ технической службой Банка, своевременно уведомив об этом Клиента;
 - несоблюдения условий предусмотренных в п. 4.7., 6.2.1. - 6.2.12. настоящей Оферты;
 - обнаружения Банком операций, не соответствующих условиям Договора, Оферты или действующего законодательства Республики Узбекистан;
 - непринятия Клиентом дополнительных условий и изменений к настоящей Оферте, Договору, другим документам, разработанным Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz;
- 5.1.3. В случае неуплаты Клиентом банковского вознаграждения за предыдущий месяц, установленной в соответствии с действующими Тарифами Банка, Банк имеет право отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении банковского обслуживания.
- 5.1.4. В безакцептном порядке взывать с любого счета Клиента сумму денежных средств, уплаченных Банком в целях оказания содействия в регистрации сертификата ЭЦП Клиента, а также иных расходов, произведенных Банком за Клиента.
- 5.1.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы Банка, своевременно уведомив об этом Клиента, которые вступают в силу со дня уведомления Клиента.
- 5.1.6. При обнаружении Банком операций, не соответствующих условиям настоящей Оферты, Договора, другим документам, разработанным Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz или действующего законодательства Республики Узбекистан, Банк вправе отказать Клиенту в совершении таких операций и/или их проведение по счетам.
- 5.1.7. Не рассматривать заявление Клиента о смене тарифного плана в случае, если после последней смены тарифа не прошло более 60 дней.
- 5.1.8. Не исполнять осуществляемые посредством услуги «SAM.online» распоряжения Клиента, связанные с платежами за третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 5.1.9. Предоставлять информацию об операциях с денежными средствами, связанную с противодействием легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма, в специально уполномоченный государственный орган в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.
- 5.1.10. Прекратить в одностороннем порядке предоставление услуги SAM.online при необоснованном отказе Клиента предоставить Банку документы, на основании которых совершаются операции с использованием «SAM.online».

5.2. Клиент имеет право:

- 5.2.1. Требовать от Банка информацию о причинах неисполнения ЭД.
- 5.2.2. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги, по вопросам пользования SAM.online.
- 5.2.3. Давать Банку поручения на осуществление исполнения необходимых операций на своем счете.
- 5.2.4. Получать от Банка необходимые подтверждения выполненных операций.
- 5.2.5. Отправлять заявление на изменение тарифного плана, но не чаще одного раза за 60 дней.
- 5.2.6. Расторгнуть настоящую Оферту и Договор с письменным уведомлением об этом другой Стороны, не менее чем за один месяц до их расторжения, уплатив Банку вознаграждения, причитающиеся за оказанные банковские услуги, и погасив все имеющиеся обязательства перед Банком.

6. Обязанности сторон

6.1. Банк обязан:

- 6.1.1. Принимать и зачислять поступающие на счета Клиента денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении соответствующих сумм, переданные в электронной форме и подтвержденные ЭЦП Клиента.
- 6.1.2. Обеспечивать Клиента доступом к SAM.online, согласно условиям, предусмотренным настоящей Офертой, договором и другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz.
- 6.1.3. Осуществлять обработку и исполнение полученных ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, инструкциями Центрального банка Республики Узбекистан и другими руководящими документами.
- 6.1.4. По запросу Клиента, переданному посредством SAM.online, предоставлять информацию по его счету за любой период, сведения по исходящим (от Клиента) и поступающим (Клиенту) платежам, при условии, что выбранный период не превышает 90 дней.
- 6.1.5. Своевременно информировать Клиента о причинах неисполнения, принятых в обработку ЭД.
- 6.1.6. Своевременно информировать Клиента, об изменениях порядка осуществления приема передачи ЭД и другой информации.

- 6.1.7. Оказывать консультационные услуги Клиенту по вопросам обслуживания банковских счетов посредством SAM.online, использования средств защиты и передачи приема информации и технологии ее обработки.
- 6.1.8. Своевременно информировать Клиента о сбоях в SAM.online, в случаях возникновения обстоятельств, предусмотренных в п.7.3. настоящей Оферты.
- 6.1.9. Рассмотреть заявление Клиента о смене тарифного плана в течении двух дней с момента принятия заявления.
- 6.1.10. Обеспечивать тайну банковских вкладов в соответствии с Законом «О банковской тайне» и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Клиент обязан:

- 6.2.1. Обеспечивать наличие денежных средств на счетах, открытых в Банке, достаточных для уплаты комиссионного вознаграждения услуги, оказанные Банком, в рамках настоящей Оферты, Договора, другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка www.samarqandbank.uz, согласно действующим Тарифам Банка.
- 6.2.2. Уплачивать стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами, действующими на момент использования услуги.
- 6.2.3. Возместить Банку расходы, связанные с обслуживанием Счетов Клиента.
- 6.2.4. Самостоятельно нести всю полную ответственность за недостоверность сведений, указанных в предоставленных им Банку расчётных и иных документах.
- 6.2.5. Выполнять требования, указанные в разработанных Банком для пользователей услуг документах, находящихся на сайте Банка www.samarqandbank.uz.
- 6.2.6. Клиент, открывая новый операционный день, должен проверить остатки и оборот за предыдущий день. Только при совпадении информации Клиент может начать введение электронных платежных документов, в ином случае необходимо установить причины несоответствия между ними. Обмен информацией между Банком и Клиентом по лицевым депозитным счетам осуществляется независимо от итогов проверки остатка и оборота.
- 6.2.7. Осуществлять в течение дня, не менее одного сеанса связи с Банком, для получения возможных экстренных (служебных) сообщений, либо другой актуальной информации. Своевременно реагировать на служебные сообщения Банка. Информация считается доведенной до сведения Клиента со дня ее размещения на сайте Банка, независимо от фактического восприятия такой информации Клиентом.
- 6.2.8. Своевременно извещать Банк обо всех сбоях в SAM.online.
- 6.2.9. Указывать в проводимых платежах в пользу: провайдеров, операторов телекоммуникаций, коммунальных организаций, а также других предприятий и организаций точные данные, относящиеся к этим организациям, а также идентификационные сведения о самом Клиенте (номера телефонов, расчетный счет и др.).
- 6.2.10. Немедленно информировать Службу технической поддержки Банка об обстоятельствах, которые делают возможным:
- создание ЭД лицами, не имеющими соответствующих полномочий;
 - возникновения угрозы несанкционированного доступа к SAM.online;
 - потеря или компрометация закрытого ключа;
 - при подозрении о получении третьими лицами сведений идентификации и аутентификации.
- 6.2.11. При первом же сеансе работы поменять полученный от Банка пароль и логин от рабочего кабинета услуги интернет-банкинга «SAM.online».
- 6.2.12. Не реже одного раза в месяц менять пароль доступа к рабочему кабинету в интернет-банкинге «SAM.online».
- 6.2.13. Уведомлять Банк в письменной форме в течение пяти банковских дней о произошедших изменениях адреса по месту прописки и документов, удостоверяющих личность или приравненных к нему документов.

7. Ответственность сторон

7.1. Банк несет ответственность:

- за своевременное предоставление выписок с банковских счетов Клиентов, обслуживаемых посредством SAM.online;
- за правильность исполнения ЭД, полученных от Клиента, и осуществляемых банковских операций по счетам Клиентов посредством услуги «SAM.online», в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Банк не несет ответственности:

- в случае неисполнения Клиентом требований, предусмотренных настоящей Офертой, Договором, а также другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка www.samarqandbank.uz;

- за несанкционированное использование, утери, компрометации, подлоги закрытого ключа ЭЦП Клиента третьими лицами;

7.3. Банк не несет ответственности и не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием услугами Банка, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами Республики Узбекистан актов, запрещающих или затрудняющих пользование услугой SAM.online;
- проведения Банком профилактических работ и отсутствия доступа Клиента к услуге SAM.online;
- нарушением функционирования услуги SAM.online, вызванное несоблюдением Клиентом требований по ее использованию, изложенных в документах, разработанных Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка www.samarqandbank.uz;
- нарушением тайны по счетам и операциям, вызванным несоблюдением Клиентом требований по использованию SAM.online, изложенных в настоящей Оферте, Договоре, а также других документах, разработанных Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка www.samarqandbank.uz;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
- иными нарушениями Клиентом условий настоящей Оферты, Договора, а также других документов, разработанных Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка www.samarqandbank.uz;
- за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
- за убытки, понесенные Клиентом в связи с получением банковских услуг (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью

7.4. Клиент несет ответственность перед Банком

- 7.4.1. за убытки, причиненные несанкционированным использованием закрытого ключа ЭЦП;
- 7.4.2. за осуществление операций, компрометирующих услугу «SAM.online» и Банк в целом;
- 7.4.3. за правильность заполнения электронных документов, их соответствие оригиналу на бумажном носителе;

8. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

Банк:

Открытый акционерно-коммерческий банк «SAMARKAND»

Адрес: г. Самарканд, ул.Фирдавсий, 75

МФО 00968

ИНН 203486740

ОКОНХ 96120

Тел: 8 66 230-84-02, 8 371 140-54-01

Факс: 8 66 230-84-03, 8 371 140-54-03

Председатель Правления

Абдуллаев Б.М. _____

(подпись)

М.П.

Согласовано:

Начальник Юридической службы

Клиент:

Ф.И.О. _____]

Адрес _____]

Телефон _____]

Паспорт: серия _____] **№** _____]

Кем и когда выдан _____]

(подпись)