

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
№ 3-01 от 18 января 2012 года
к Договору об оказании Клиенту информационной услуги SMS-оповещения

Открытый акционерно-коммерческий банк «Samarkand», действующий на основании лицензии Центрального банка Республики Узбекистан на осуществление банковской деятельности, именуемый в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Абдуллаева Б.М., действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает Клиентам банка, физическим и юридическим лицам, заключить Договор об оказании Клиенту информационной услуги SMS-оповещения (далее - Договор). Настоящий документ является публичной офертой в смысле, определенном статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и определяет существенные условия Договора.

Принимая условия настоящей оферты, Клиент тем самым выражает свое согласие с тем, что условия настоящего Договора не ущемляют его законных прав.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Публичная Оферта или Оферта - адресованное широкому кругу лиц публичное предложение Банка об оказании Клиентам Банка информационной услуги SMS- оповещения на условиях, изложенных в настоящем Договоре

Клиент - Клиент банка, юридическое или физическое лицо, принявший настоящую оферту (предложение) и заполнивший Заявление об оказании Клиенту информационных услуг путем SMS-оповещения в письменной форме либо акцептовавший оферту путем подписания своей электронно-цифровой подписью (ЭЦП) Заявления, размещенного на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет www.samarqandbank.uz и в рабочем окне Клиента интернет-банкинга «SAM.online» по адресу <https://www.samonline.uz>. **SMS** (short message service) - служба коротких сообщений, сообщение текстового формата, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной связи получать информацию о состоянии банковских счетов и проведенных по ним операциях.

Мобильный телефон Клиента - номер мобильного телефона Клиента (любого из действующих операторов сотовой связи стандарта GSM), указанный им при подключении услуги SMS-оповещение.

Мобильный телефон Клиента может быть в любое время изменен им путем написания соответствующего Заявления в рабочем окне пользователя интернет-банкинга «SAM.online» <https://www.samonline.uz>. ("Настройки">>Настройка SMS- оповещения) или в бумажной форме.

Стороны - Открытый акционерно-коммерческий банк «Samarkand» (далее - Банк) и Клиент.

Услуга - Услуга SMS-оповещения, посредством которой Клиенту, принявшему условия настоящего Договора, предоставляется возможность получать информацию об операциях по счетам Клиента, указанным в Заявлении и другую информацию согласно перечня, указанного в Заявлении об оказании Клиенту информационных услуг путем SMS- оповещения, и сроки, определенные в настоящем Договоре.

Тарифы - установленные Банком тарифы и вознаграждения, взимаемые Банком с Клиента за оказание информационной услуги SMS-оповещения, являющиеся неотъемлемой частью «Договора банковского счета» для юридических лиц, заключенного между Банком и Клиентом, а для физических лиц - Приложение №1 к настоящей публичной оферте.

Заявление - заполненное Клиентом на бланке установленной Банком формы ходатайство об оказании Клиенту информационных услуг путем SMS-оповещения. Иные термины и определения, используемые в Договоре, должны пониматься в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан, нормативными документами Центрального Банка Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами Банка.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является регулирование взаимоотношений между Банком и Клиентом, возникающих в процессе оказания Банком информационной услуги SMS-оповещения путем направления на мобильный телефон Клиента информации об операциях по счетам Клиента, указанным в Заявлении и иной информации (далее - Услуга), в соответствии с выбранным Клиентом пакетом обслуживания согласно Заявления Клиента.

1.2. Оплата Клиентом Услуги производится путем списания Банком с банковского счета Клиента или со страхового депозита суммы комиссии, установленной Тарифами Банка.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Фактом заключения Договора со стороны Клиента, т.е. полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, является подписание Клиентом «Заявления об оказании Клиенту информационной услуги SMS-оповещения, в письменной форме либо подтвержденного электронной цифровой подписью Клиента или уполномоченного Клиентом лица. Условия настоящего Договора считаются принятыми в момент подписания Клиентом Заявления в бумажной или электронной форме.

2.2. Принятие условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст.9 Закона Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» №613-11 от 29.04.2004г. и ст. 7 Закона Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» № 562-П от 11.12.2003г.

2.3. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.

2.4. В Заявлении Клиент указывает следующую информацию: номер Мобильного телефона Клиента, виды сообщений, которые он намерен получать, счета Клиента, информацию о состоянии которых он намерен получать сообщения и счет(а) с которого(ых) Клиент уполномочивает банк списывать средства за Услуги оказанные по настоящему Договору.

2.5. В течение 1 (одного) часа после регистрации Заявления Клиента Банк начинает оказание Услуги Клиенту и направляет на Мобильный телефон Клиента SMS-сообщение о подключении к Услуге.

2.6. В случае, если Клиенту необходим подписанный Банком бумажный экземпляр Договора, Клиент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте: 140108, г. Самарканд, ул. Фирдавсий, 75. После получения подписанного Клиентом Договора, Банк подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Клиенту один экземпляр Договора по адресу, указанному Клиентом. Текст действующей редакции Договора в формате Microsoft Word Клиент может скачать с сайта www.samarqandbank.uz.

2.7. Клиент обязан указать свой действующий юридический (почтовый) и электронный адрес, а также контактные телефоны. Эта информация используется в качестве канала обратной связи Банка с Клиентом. В случае предоставления Клиентом недействующего электронного адреса и контактного телефона Банк не гарантирует предоставления Услуг в полном объеме.

3. УСЛУГА SMS-ОПОВЕЩЕНИЯ

3.1. В течение срока действия настоящего Договора Клиент получает Услугу, заключающуюся в отправке Банком на Мобильный телефон Клиента SMS-сообщений об операциях по счетам Клиента и иной информации в рамках настоящего Договора.

3.2. Отправка выбранной Клиентом информации осуществляется не позднее 1 часа с момента появления данной информации.

3.3. Услуга SMS-оповещения предоставляется Банком на возмездной основе согласно Тарифам Банка.

3.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуги, Банк вправе соответственно изменять условия предоставления Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.samarqandbank.uz и/или в персональном рабочем окне Клиента и/или направления Клиенту SMS-оповещения о необходимости ознакомиться с размещенной информацией, при этом измененная редакция настоящего Договора и Тарифов Банка вступают в силу с момента публикации этих изменений.

3.5. При несогласии с изменениями условий предоставления услуги Банком Клиент в течение 24 часов после объявления Банком информации об этих изменениях отправляет Банку письменное или электронное уведомление об отключении от Услуги. Если заявление об отключении от Услуги не поступит в Банк по истечении 24 часов с момента публикации изменений, все изменения в условиях предоставления Услуги считаются принятыми Клиентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. В любой момент по собственному усмотрению дополнять набор параметров Услуги и/или полностью прекратить предоставление Клиенту Услуги, уведомив Клиента не менее чем за 24 часа.

4.1.2. В одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг в случаях, предусмотренных законодательством о противодействии легализации доходов и финансирования терроризма.

4.1.3. Вносить изменения в условия настоящего Договора посредством размещения на сайте по адресу в сети Интернет www.samarqandbank.uz и в рабочем окне Клиента услуги интернет-банкинга «SAM.online» по адресу <https://www.samonline.uz>. Если Банк не получит в течение 24 часов отказ Клиента от принятия таких изменений, и Клиент продолжит пользоваться Услугами на новых условиях, изменения Договора будут считаться принятыми Клиентом.

4.1.4. В соответствии с полномочиями, предоставленными Клиентом, списывать с его банковских счетов комиссионное вознаграждение за оказание Услуги, а также любые суммы, подлежащие возмещению Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора, без каких-либо дополнительных согласований с Клиентом.

4.1.5. Привлекать третьих лиц для технического обеспечения осуществления SMS- оповещения.

4.1.6. Приостановить предоставление Услуги, в случае наличия у Клиента просроченной задолженности по оплате Банку вознаграждения за оказанные Услуги.

4.1.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Клиента о расторжении Договора не менее чем за 10 рабочих дней.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Получать Услугу своевременно и в полном объеме.

4.2.2. Приостановить предоставление Банком Услуги, или отказаться от нее, подав Банку подписанное своей ЭЦП заявление в рабочем окне интернет-банкинга «SAM.online» или в бумажной форме, предварительно уведомив Банк об этом не менее чем за 10 рабочих дней.

4.2.3. Не соглашаться с изменениями, вносимыми Банком в условия предоставления Услуги, отправив в письменной или электронной форме заявление об отключении Услуги, в течение 24 часов с момента публикации изменений.

4.2.4. Получать необходимую информацию об Услугах, оказываемых Банком в рамках настоящего Договора.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. Своевременно информировать Клиента об изменениях условий настоящего Договора.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Соблюдать все положения настоящего Договора, а также все пункты Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора;

4.4.2. Предоставить о себе полную и правдивую информацию, в рамках требований по регистрации Клиента, а также своевременно вносить изменения и коррективы в регистрационные данные в случае их изменений;

4.4.3. Обеспечивать наличие денежных средств на счету Клиента, достаточных для своевременной оплаты выбранного Клиентом тарифа;

4.4.4. Незамедлительно уведомить Банк в случаях выбытия Мобильного телефона Клиента из своего владения. Банк приостанавливает оказание Услуги с момента получения уведомления Клиента.

4.4.5. В случае изменения заявленного номера мобильного телефона, потери, кражи сим- карты с данным номером телефона незамедлительно письменно или в электронном виде информировать Банк;

4.4.6. В течение двух рабочих дней письменно или в электронном виде информировать Банк об изменении сведений, указанных Клиентом в Заявлении.

4.2.7. Предоставить Банку полномочия списывать с банковских счетов Клиента комиссионное вознаграждение за оказание Услуги, а также любые суммы, подлежащие возмещению Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора, без каких-либо дополнительных согласований с Клиентом.

4.2.8. Ознакомиться с размещенной Банком информацией. При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в Договоре, Клиент вправе обратиться за ними по телефону Банка или в письменной форме на электронный адрес Банка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Банка:

5.1.1. Банк несет ответственность за качественное предоставление Клиенту Услуги в объеме и сроки, установленные настоящим Договором и всеми его Приложениями.

5.1.2. Банк несет ответственность за сохранность и неразглашение личной информации Клиента, предоставленной в процессе Регистрации, в том числе информации о номере мобильного телефона Клиента.

5.1.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие неправомерного или несанкционированного использования третьими лицами Мобильного телефона Клиента, а также если ущерб возник вследствие любого иного нарушения Клиентом правил пользования Мобильным телефоном.

5.1.4. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом SMS-оповещения, при условии его своевременной отправки на Мобильный телефон Клиента.

5.1.5. Банк не несет ответственности за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшие по вине Клиента или оператора мобильной связи.

5.1.6. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с получением Услуги (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

5.1.7. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках настоящего Договора, а именно: стихийных бедствий, пожаров, террористических актов, диверсий и саботажа, аварий систем электропередач и водоснабжения, изменения действующего Законодательства Республики Узбекистан, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, Клиент и

Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.1.8. Предоставленная информация с использованием услуги SMS-оповещения не является официальной выпиской банка и обладает только информационным статусом.

5.1.9. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Договора, размещенная в установленном порядке и сроки, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

5.1.10. Банк обязуется сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную им от Клиентов, кроме случаев, предусмотренных действующим Законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент соглашается на получение информации в рамках настоящего Договора, осознавая, что мобильная связь не всегда является безопасным каналом передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала.

5.2.2. Клиент несет ответственность за нахождение Мобильного телефона Клиента в состоянии, позволяющем осуществлять прием SMS-сообщений Банка.

5.2.3. Клиент несет ответственность за актуальность имеющейся у Банка информации о номере Мобильного телефона Клиента и нахождении Мобильного телефона Клиента в его пользовании.

5.3. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с получением Услуги (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением

убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

6.1. Претензии Клиента по предоставляемым Услугам принимаются Банком к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 10 (десять) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет не более 30 (тридцать) рабочих дней. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им риска, связанного с использованием Услуги SMS-оповещения.

6.2. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, подлежат разрешению путем переговоров. Споры и разногласия, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. В силу постоянного совершенствования Банком технологии оказания Услуги, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора.

Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Банк www.samarqandbank.uz и/или в рабочем окне интернет-банкинга «SAM.online» Клиента и/или направления Клиенту SMS-оповещения о необходимости ознакомиться с размещенной информацией.

7.2. Любые изменения условий Договора с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе принявших условия Договора ранее даты вступления изменений в силу и не заявивших о несогласии с этими изменениями в сроки указанные в настоящем Договоре, если иное не оговорено Банком при изменении этих условий.

7.3. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор с условием предварительного размещения его на сайте www.samarqandbank.uz в новой редакции.

7.4. В случае несогласия с новой редакцией Договора Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от его исполнения, при условии, что Клиент автоматически лишается права пользования Услугой Банка.

7.5. Если в течение 24 часов после изменения редакции Договора Клиент продолжает пользоваться Услугой Банка, Клиент считается согласившимся с новой редакцией Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Банком Заявления Клиента о подключении Услуги и действует до момента расторжения настоящего Договора.

8.2. Срок действия настоящего Договора не ограничен.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с уведомлением об этом Банка в письменной или электронной форме не менее чем за 5 рабочих банковских дня до момента предполагаемого расторжения, при этом Договор считается расторгнутым только после полного исполнения обязательств Клиента перед Банком.

8.4. Предоставленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в настоящем Договоре и/или в Тарифах считается заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора, в случае если Банк не согласился с возражениями Клиента.

8.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Клиента о расторжении Договора не менее чем за 5 рабочих дней.

8.6. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает оказание Клиенту Услуги не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

8.7. При прекращении действия настоящего Договора по какой-либо причине комиссии за оказанные Банком Услуги, уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим Законодательством Республики Узбекистан.

Банк:

Открытый акционерно-коммерческий банк «SAMARKAND»

Адрес: г. Самарканд, ул.Фирдавсий, 75

МФО 00968

ИНН 203486740

ОКОНХ 96120

Тел: 8 66 230-84-02, 8 371 140-54-01

Факс: 8 66 230-84-03, 8 371 140-54-03

Председатель Правления

Абдуллаев Б.М. _____
(подпись)

М.П.

Согласовано:

Начальник Юридической службы

За дополнительной информацией обращайтесь в контакт-центр SAM.online по телефону: +99897 793 0968 .

**Тарифы Банка за информационные услуги SMS-оповещение
 для физических лиц**

*Оплата производится в национальной валюте сум по курсу ЦБ РУ на день оплаты

№	Виды SMS-оповещения	Тарифы			Комментарии
		TALABA	KELAJAK	SAM-VIP	
1. Сообщения получаемые без запроса					
1.1.	Списание денежных средств со счетов	бесплатно	бесплатно	бесплатно	при списании банковских комиссий SMS сообщение не отправляется
1.2.	Поступление денежных средств на счета	бесплатно	бесплатно	бесплатно	кроме поступлений со своих счетов, так как приходит сообщение о списании средств
1.3.	Сообщение об остатке денежных средств депозитах до востребования и счете страхового депозита	бесплатно	бесплатно	бесплатно	
1.4.	Сообщение об истечении срока действия ЭЦП	бесплатно	бесплатно	бесплатно	за 10, 5, 3 дня до истечении срока
2. Сообщения, получаемые по запросу					
2.1.	Все сообщения получаемые по запросу	0,009 EUR	0,007 EUR	0,005 EUR	за каждое отправленное Банком сообщение
3. Другие виды сообщений, отправляемые банком					
3.1.	Новости банка	бесплатно	бесплатно	бесплатно	
3.2.	Просрочка по кредитам	0,009 EUR	0,007 EUR	0,005 EUR	за каждое отправленное Банком сообщение

Примечание: *Каждое сообщение состоит из 57 символов, включая пробелы. Цены указаны с учетом НДС.