



**«Утверждено»**  
Решением Правления  
ОАКБ «SAMARKAND»  
Протокол №  
от ноября 2011г.

Председатель Правления  
\_\_\_\_\_ Б.М.Абдуллаев

Регистрационный №

**РУКОВОДСТВО  
ПО НАСТРОЙКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГИ  
«SAM.ONLINE MOBILE»**

**Содержание**

1.	Общие положения .....	2
2.	Приложение SAM.online Mobile v. 1.1 (для Java) .....	2
2.1.	Общие сведения .....	2
2.2.	Установка приложения .....	4
2.3.	Описание структуры меню.....	5
3.	Приложение SAM.online Mobile v. 2.1 (для Android).....	10
3.1.	Общие сведения .....	10
3.2.	Установка приложения .....	11
3.3.	Установка Сертификат ключа ЭЦП.....	13
3.4.	Процесс формирования ЭЦП и отправка электронных документов в банк .....	14
3.5.	Описание структуры меню приложений.....	17
4.	Ограничения.....	28
5.	Безопасность и защита информации в мобильном банкинге.....	28
6.	Заключение .....	29

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Инструкция регламентирует порядок использования Клиентами услуги SAM.online Mobile - banking (далее - мобильный банкинг).
- 1.2. Услуга мобильный банкинг – дистанционный доступ к банковскому счету и управление им через интернет круглосуточно в режиме реального времени посредством мобильного телефона, смартфона, коммуникатора, КПК или планшетного ПК (далее – мобильное устройство) в системе «SAM.online».
- 1.3. Услуга мобильного банкинга доступна только Клиентам, подключенным к услуге Sam.online – интернет-банкинга (далее - интернет-банкинг).
- 1.4. Услуга мобильный банкинг позволяет управлять своими счетами в банке посредством одного из нескольких приложений услуги SAM.online Mobile, которые разработаны ОАКБ «SAMARKAND» для разных моделей мобильных устройств:
  - SAM.online Mobile v. 1.1 - с поддержкой Java;
  - SAM.online Mobile v. 2.1 - для платформ Android.
- 1.5. Для использования услуги мобильный банкинг, посредством любого из выше перечисленных приложений, Клиент должен пройти авторизацию, набрав в мобильном приложении, такой же логин и пароль, какой он использует в интернет-банкинге.

## 2. Приложение SAM.online Mobile v. 1.1 (для Java)

### 2.1. Общие сведения

- 2.2. Приложение SAM.online Mobile v. 1.1 предназначено для работы на мобильных устройствах с поддержкой Java, и имеет по сравнению с другими приложениями урезанный функционал.
- 2.3. Приложение SAM.online Mobile v. 1.1 позволяет Клиентам в режиме онлайн:
  - Оплачивать телефонную связь и услуги интернет провайдеров;
  - Просматривать информацию о балансе своих счетов;
  - Оплачивать выставленные счета и выставять счета к оплате другим Клиента SAM.online.
- 2.4. Клиенту, для использования услуги мобильного банкинга с приложением SAM.online Mobile v. 1.1, необходимо в личном кабинете интернет-банкинга подать электронное заявление на открытие мобильного счета. Для этого в главном меню интернет – банкинга необходимо войти в «Настройки» —»«Создать заявление на открытие счета», указать адрес проживания и прописки, выбрать «Мобильный депозит» и отправить заявление в банк (Рис.1).

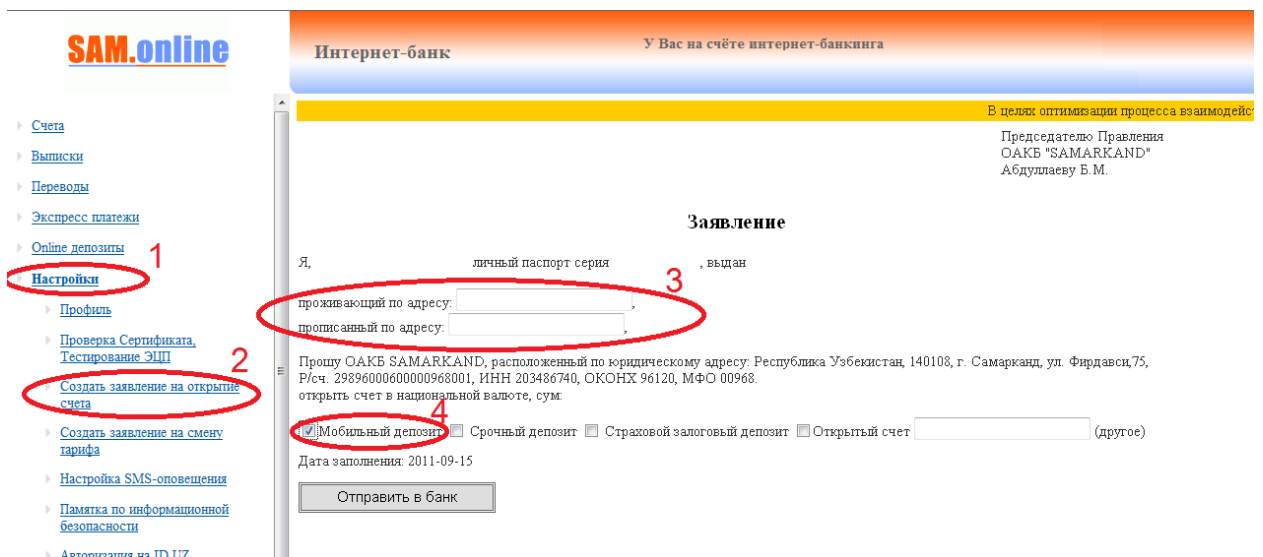


Рис.1

- 2.5. Открытие мобильного счета производится не позднее 2 рабочих дней с момента подачи электронного заявления.
- 2.6. Счет мобильного банкинга пополняется моментально путем перевода денежных средств со своего счета интернет-банкинга. Для этого необходимо в главном меню интернет-банкинга войти в «Переводы» → «Перевод между своими счетами». Далее указать счет интернет банкинга как счет, с которого переводятся денежные средства, и счет мобильного банкинга как счет, на который переводятся денежные средства. Согласится с условиями использования счета мобильного банкинга, и отправить документ в банк (Рис.2).

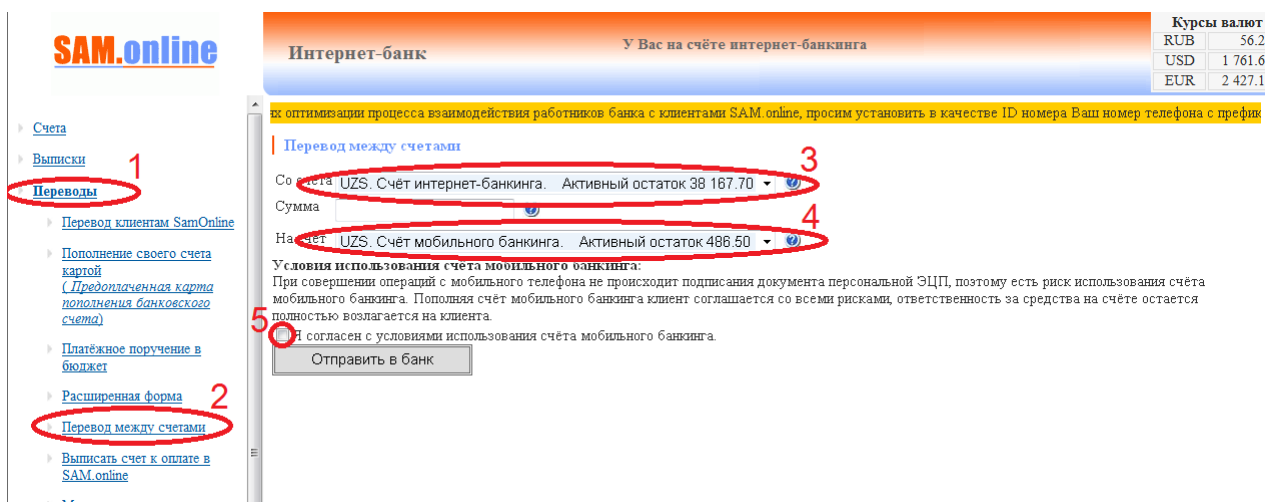


Рис.2

- 2.7. Для использования приложения SAM.online Mobile v. 1.1, Ваше мобильное устройство должно отвечать следующим требованиям:

- Поддерживать Java MIDP 2.0\*;
- Иметь 100 Кб свободного места в памяти телефона;
- Подключена и настроена услуга WAP/GPRS\*.

\*Узнать поддерживает ли мобильное устройство Java MIDP 2.0 и работу с GPRS можно в паспорте устройства или на сайте производителя. Настройки WAP/GPRS необходимо узнать у оператора мобильной связи.

## **2.2. Установка приложения**

- 2.2.1. Войдите с помощью браузера Internet Explorer на сайт [www.samonline.uz](http://www.samonline.uz), где в правом верхнем углу окна расположены ссылки для скачивания приложения SAM.online Mobile v. 1.1.
- 2.2.2. В зависимости от модели Вашего мобильного устройства скачайте на компьютер файл с расширением .jar и .jad.
- 2.2.3. Далее посредством программного обеспечения и кабеля, поставляемого совместно с мобильным устройством или через Bluetooth, скопируйте файл .jar и .jad в память устройства.
- 2.2.4. Установите приложение, если это требуется на Вашей модели мобильного устройства.
- 2.2.5. Далее откройте приложение и разрешите приложению доступ к сети.
- 2.2.6. При наличии соединения с интернетом, приложение попросит Вас авторизоваться (Рис.3).
- 2.2.7. Если Вы ввели логин и пароль правильно, то у Вас откроется «Главное меню» приложения SAM.online Mobile v. 1.1 (Рис.4), и Вы можете начинать пользоваться услугой мобильный банкинг.

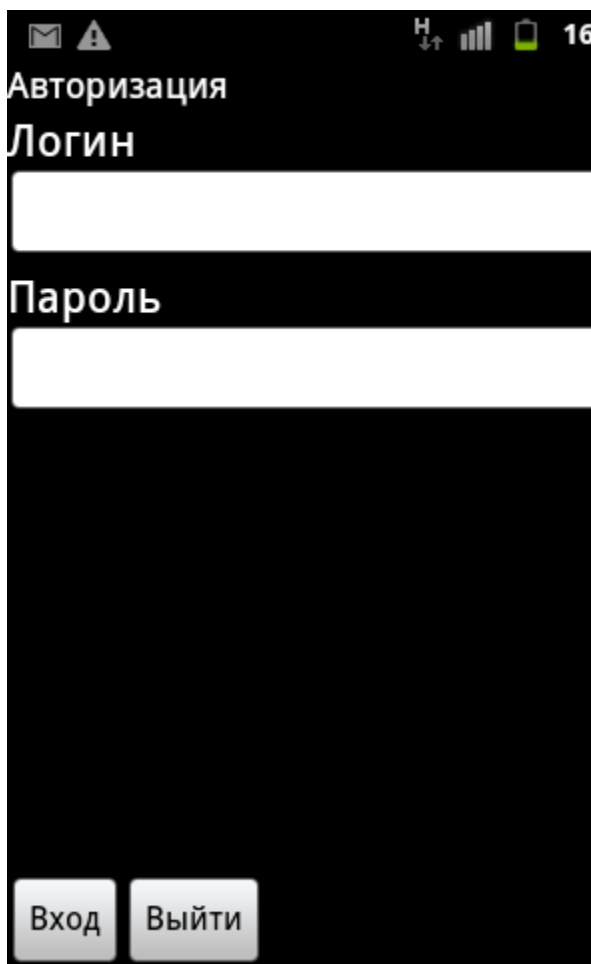


Рис.3

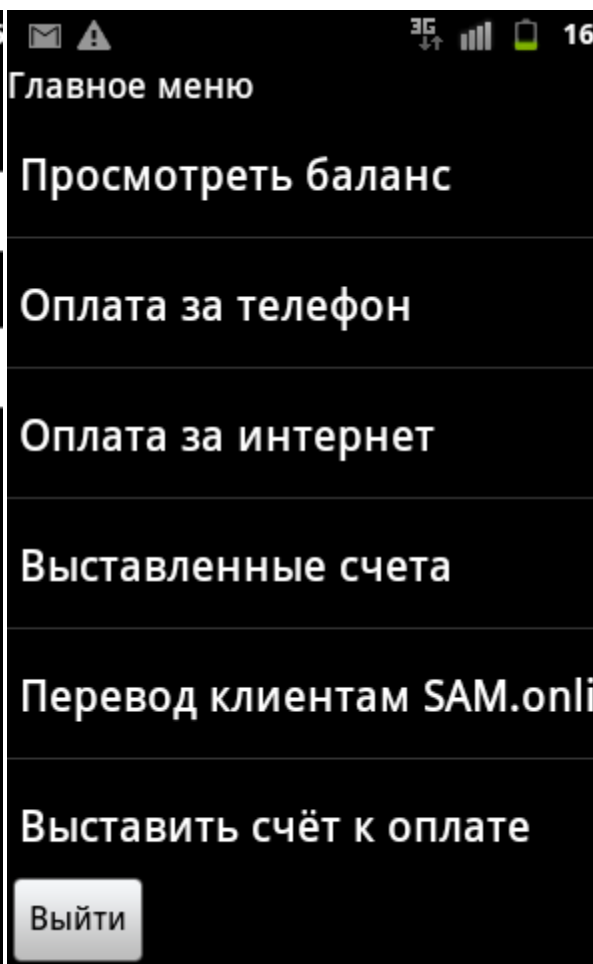


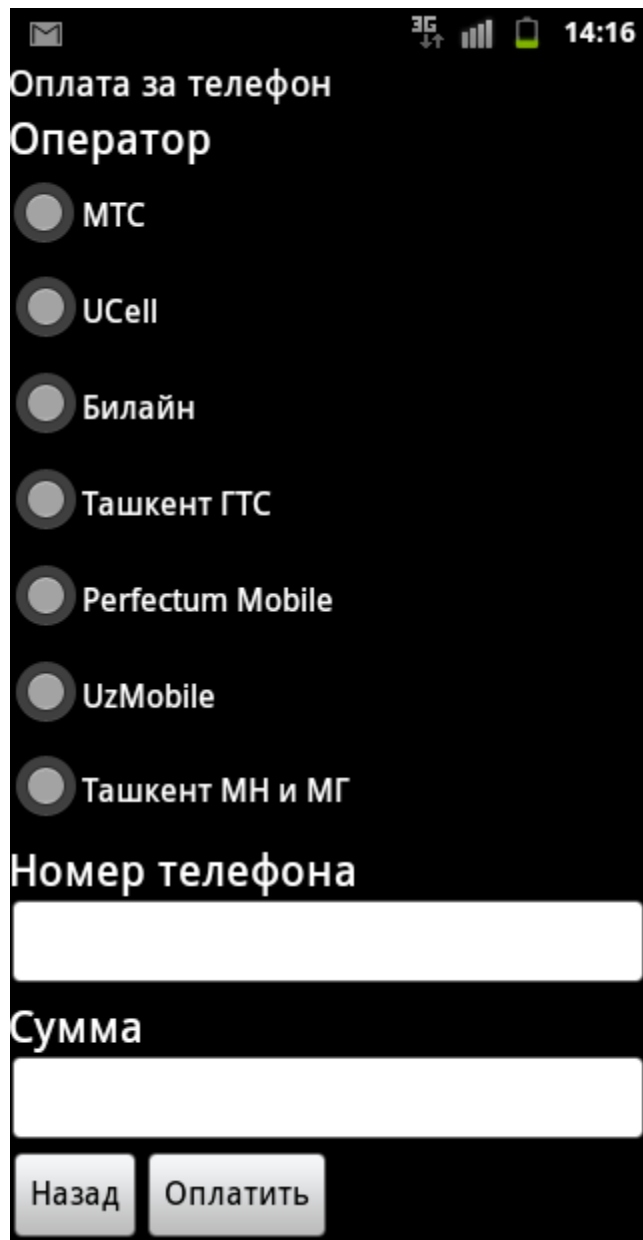
Рис.4

## 2.3. Описание структуры меню

2.3.1. Меню приложения SAM.online Mobile v. 1.1 состоит из 6 пунктов (Рис.4):

2.3.2. В пункте «**Просмотреть баланс**» Вы можете просматривать информацию обо всех своих счетах SAM.online: интернет банкинга, мобильного банкинга, страхового депозита, Е-депозита и т.д. Данный пункт доступен всем пользователям системы SAM.online, включая тех, у кого не открыт мобильный счет.

2.3.3. В пункте «**Оплата за телефон**» Вы можете оплатить за телефонную связь. Для этого Вам нужно выбрать поставщика, за услуги которого Вы хотите оплатить, указать сумму платежа и номер телефона (для мобильных операторов 12 цифр без «+», пример: 998KKNNNNNNN: для «Ташкен ГТС» 7 цифр, пример: 1234567). Далее нажать «Оплатить» (Рис.5).



Оплата за телефон

Оператор

МТС

UCell

Билайн

Ташкент ГТС

Perfectum Mobile

UzMobile

Ташкент МН и МГ

Номер телефона

Сумма

Назад Оплатить

Рис.5

2.3.4. В пункте «**Оплата за интернет**» Вы можете оплатить услуги интернет провайдеров. Для этого Вам нужно выбрать провайдера, чьи услуги Вы хотите оплатить, указать сумму платежа и логин. Далее необходимо нажать «Оплатить» (Рис.6).



Оплата за интернет

Провайдер

Sharq Telecom

Uzbek Telecom

Sarkor Telecom

EVO

TPS

Логин

Сумма

Назад Оплатить

Рис.6

2.3.5. В пункте «Перевод средств клиентам SAM.online» Вы имеете возможность перевести денежные средства другим клиентам системы SAM.online. Для этого Вам необходимо ввести ID получателя (Рис. 7), указать счет получателя, на который Вы хотите перевести денежные средства, сумму перевода и написать комментарий. Далее нажмите «Оплатить» (Рис. 8).

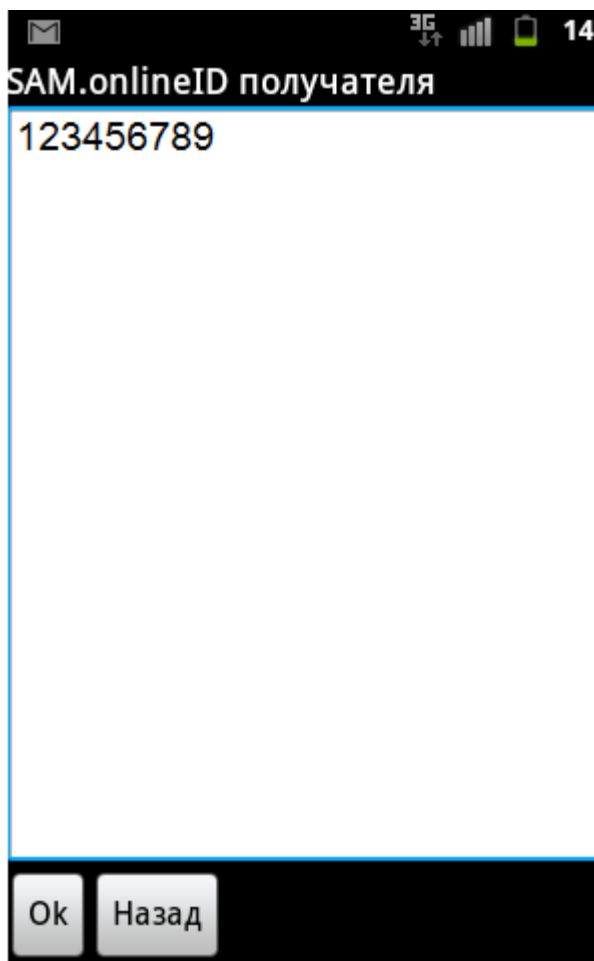


Рис.7

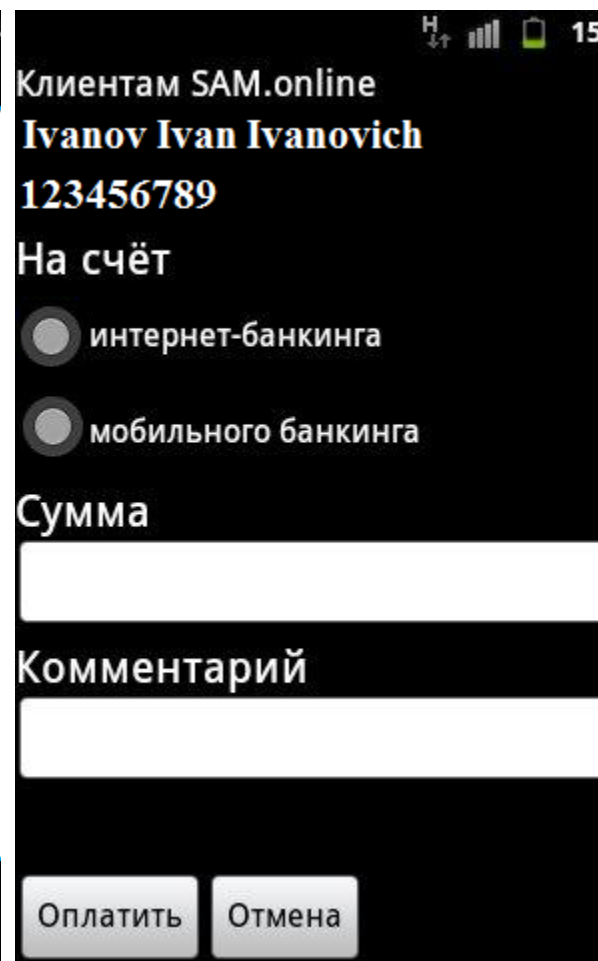


Рис.8

2.3.6. В пункте «**Выставленные счета**» Вы можете видеть все счета, которые были выставлены Вам другими пользователями системы SAM.online (Рис. 9). Выбрав выставленный счет, Вы увидите детальную информацию по счету: кем выставлен, дата выставления, сумма оплаты, комментарии и детали платежа (Рис. 10). Здесь можно принять решение об оплате или отклонения счета, выбрав соответствующий пункт меню. Если у Вас выставленных счетов нет, то будет выведено соответствующие пункты меню.

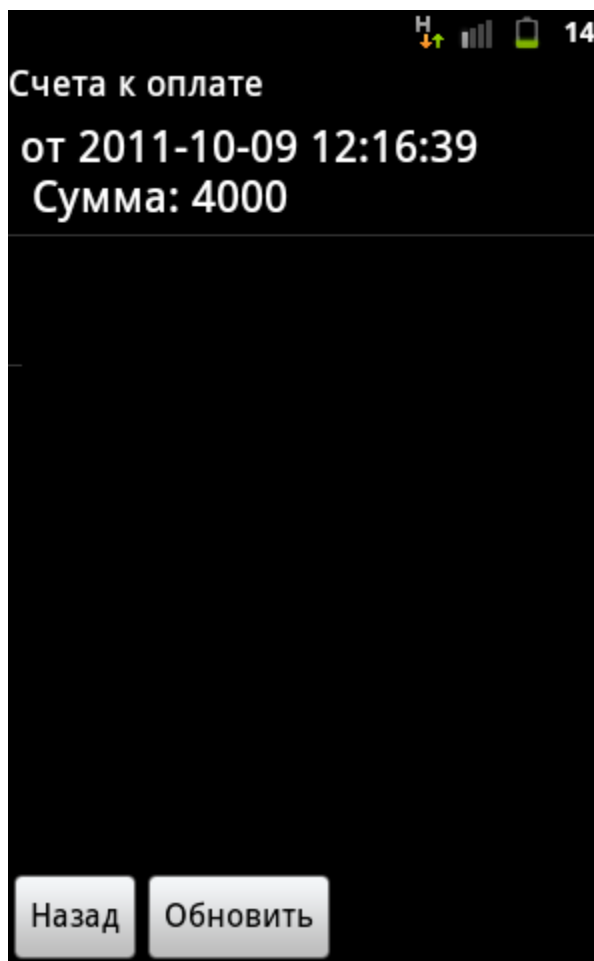


Рис.9

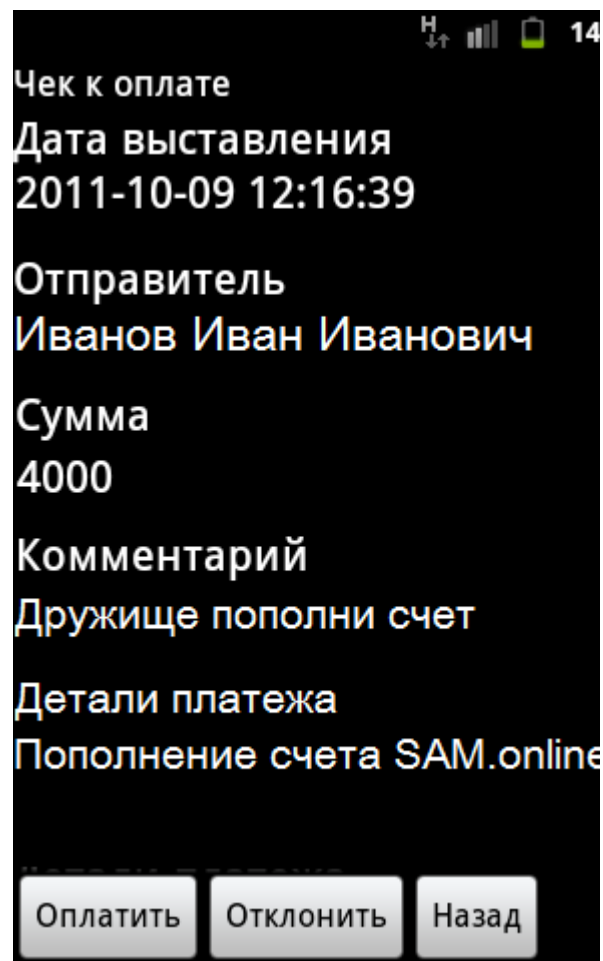


Рис.10

2.3.7. В пункте «**Выставить счета к оплате**» Вы можете выставить счет к оплате клиентам SAM.online. Для этого в появившемся окне введите ID Клиента, кому Вы хотите выставить счет (Рис.11). Далее напишите сумму выставления счета, детали платежа и нажмите «Выставить» (Рис. 12). Если все данные введены, верно, то счет будет выставлен и на экране появится соответствующее сообщение.

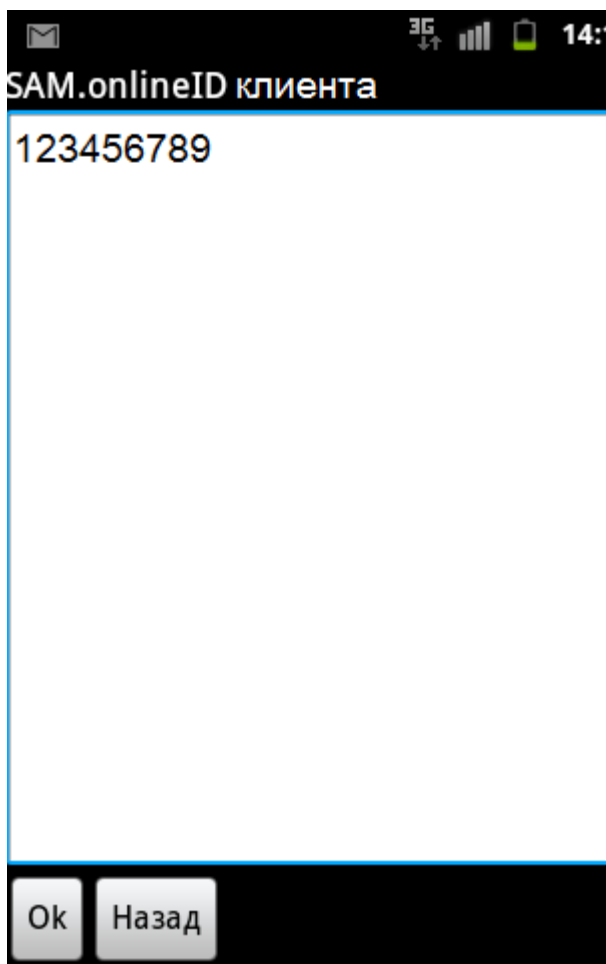


Рис.11

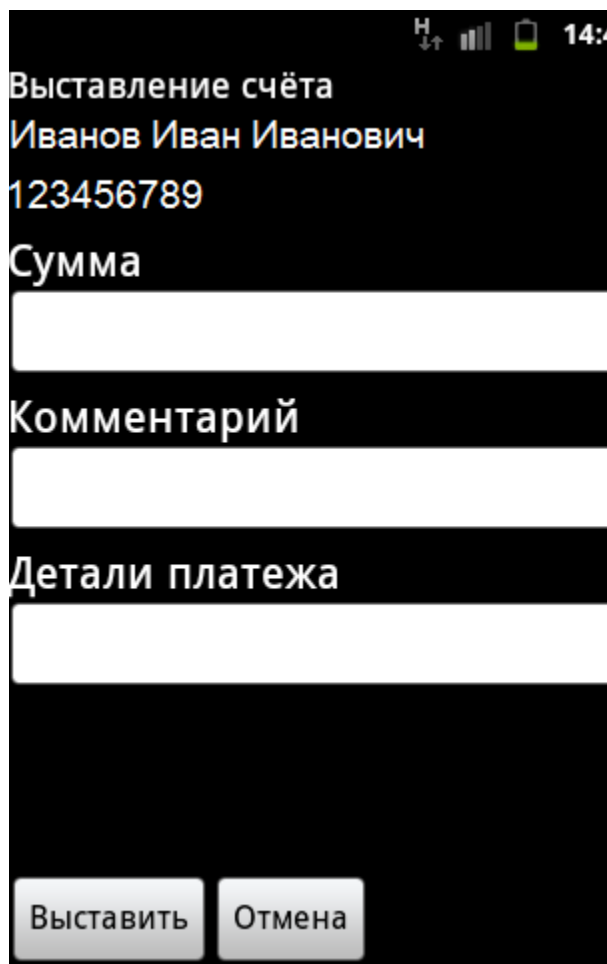


Рис.12

### 3. Приложение SAM.online Mobile v. 2.1 (для Android)

#### 3.1. Общие сведения

3.1.1. Приложение SAM.online Mobile v. 2.1 – это разработка банка, с помощью которой Клиент посредством мобильного устройства, работающего на платформе Android, может управлять счетом интернет-банкинга. В связи с этим у Клиента отпадает необходимость открывать мобильный счет, как в случае с приложением SAM.online Mobile v. 1.1.

3.1.2. Приложение SAM.online Mobile v. 2.1 позволяют в режиме онлайн:

- Просматривать информацию об остатках денежных средств на своих счетах;
- Просматривать выписки по последним десяти операциям;
- Осуществлять экспресс платежи: оплачивать телефонную связь, интернет услуги, коммунальные услуги и прочее\*;
- Размещать денежные средства на Е-депозиты\*;
- Переводить денежные средства другим клиентам SAM.online и между своими счетами;

- Пополнять свой счет или счет другого клиента SAM.online с помощью предоплаченной карты пополнения счета;
- [Оплачивать выставленные счета и выставлять счета к оплате другим Клиента SAM.online\\*](#);
- [Получать информацию о курсах валют установленных Центральным банком РУз\\*](#).

\*Возможности приложения SAM.online Mobile v. 2.1, выделенные синем цветом, находятся на стадии тестирования и в ближайшее время их планируется запустить.

3.1.3. Для работы с приложением SAM.online Mobile v. 2.1, Клиент должен использовать тот же Сертификат ключа элетронно-цифровой подписи (далее-ЭЦП), который им используется в интернет-банкинге.

3.1.4. Для использования приложения SAM.online Mobile v. 2.1, Ваше мобильное устройство должно отвечать следующим требованиям:

- Установлена версия Android OS не ниже 2.1\*;
- Иметь 200 Кб свободного места в памяти;
- Подключена и настроена услуга WAP/GPRS\*;

\*Узнать какая у Вас версия Android OS и поддерживается ли работа с GPRS можно в паспорте мобильного устройства или на сайте производителя. Настройки WAP/GPRS необходимо узнать у оператора мобильной связи.

## **3.2. Установка приложения**

3.2.1. Войдите с помощью браузера Internet Explorer на сайт [www.samonline.uz](http://www.samonline.uz), где в правом верхнем углу окна расположена ссылка для скачивания приложения SAM.online Mobile v. 2.1.

3.2.2. Скачайте на компьютер приложение SAM.online Mobile v. 2.1.

3.2.3. Далее посредством программного обеспечения и кабеля, поставляемого совместно с мобильным устройством или через Bluetooth, скопируйте приложение в память устройства.

3.2.4. Установите загруженное приложение:

- откройте приложение (Рис.13);
- разрешите установить приложение (Рис.14).

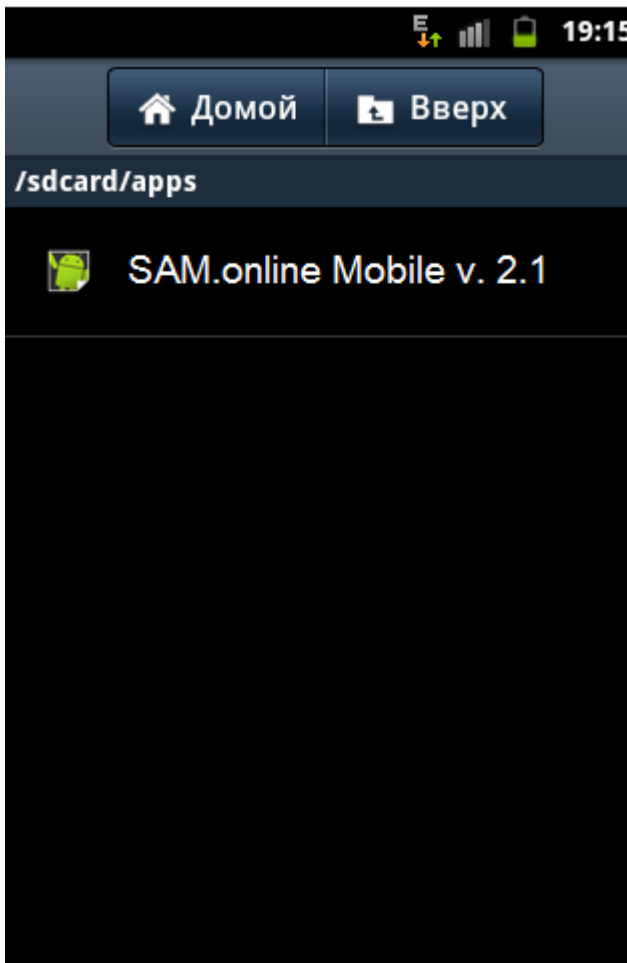


Рис.13

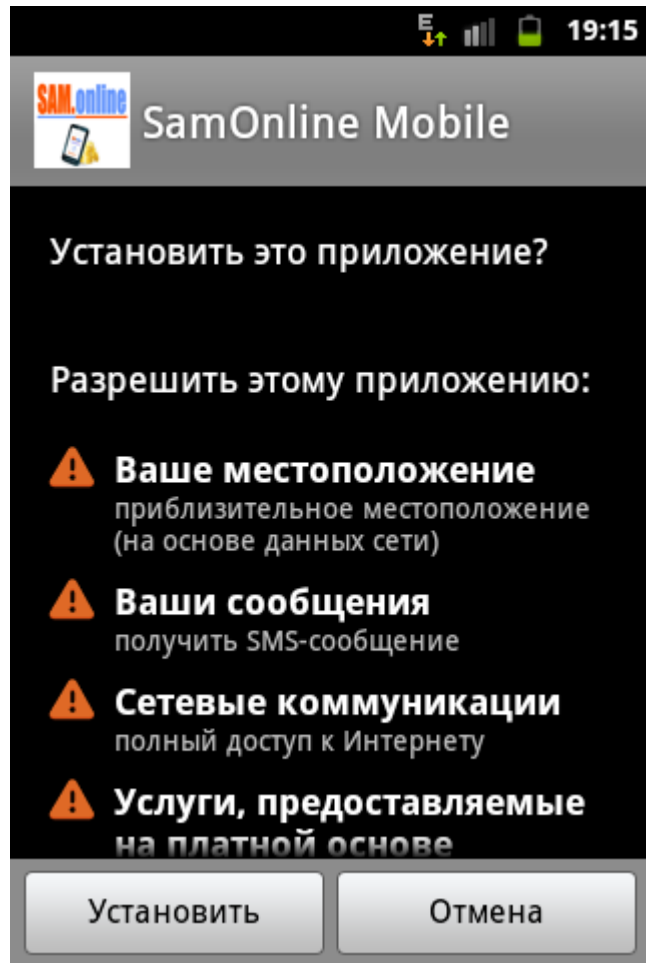


Рис.14

3.2.5. Подождите, установка приложения может занять несколько секунд (Рис. 15). После установки нажмите Готово (Рис. 16).

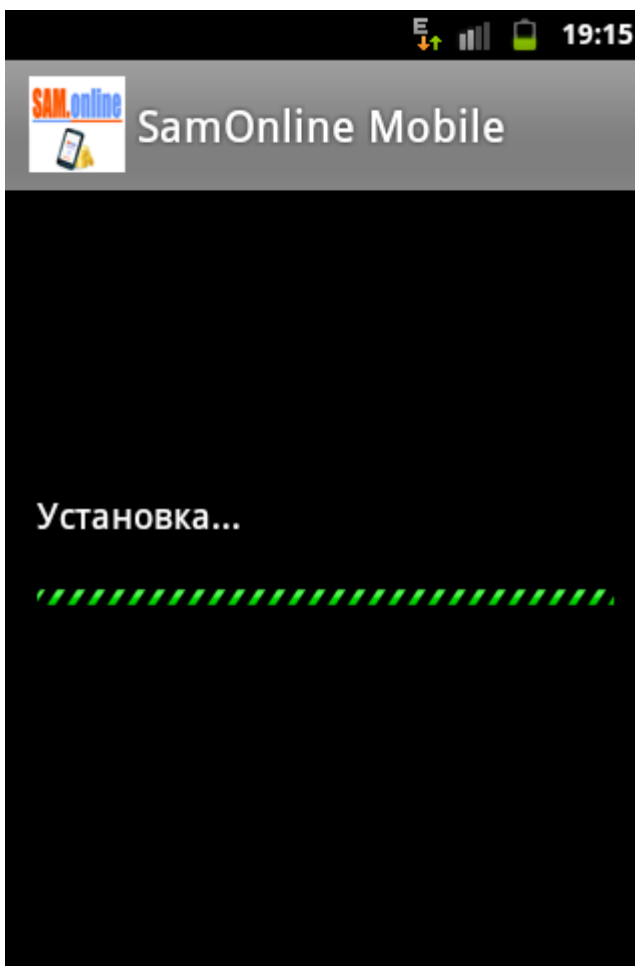


Рис.15

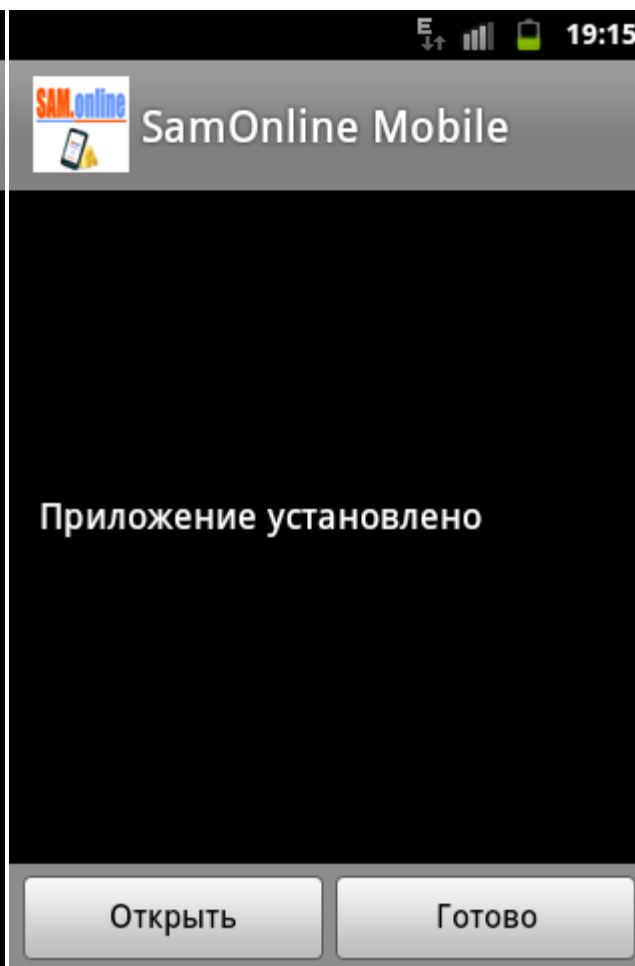



Рис.16

### 3.3. Установка Сертификат ключа ЭЦП

3.3.1. Для использования приложения SAM.online Mobile v. 2.1 на Вашем мобильном устройстве необходимо установить Сертификат ключа ЭЦП (файл с расширением

\*.p12 (\*.pfx)  с секретным (закрытым) и публичным (открытым) ключом. Это можно сделать двумя вариантами:

- **Первый.** Скопировать Сертификат ключа ЭЦП с носителя информации (USB Flash, дискета и т.д.), на котором Вы его храните в SD-карту устройства.
- **Второй.** Экспортировать Сертификат ключа ЭЦП с Internet Explorer.

3.3.2. В итоге Сертификат ключа ЭЦП необходимо скопировать в SD-карту устройства (Рис.17). Это можно сделать посредством программного обеспечения и кабеля, поставляемого совместно с мобильным устройством или через Bluetooth.

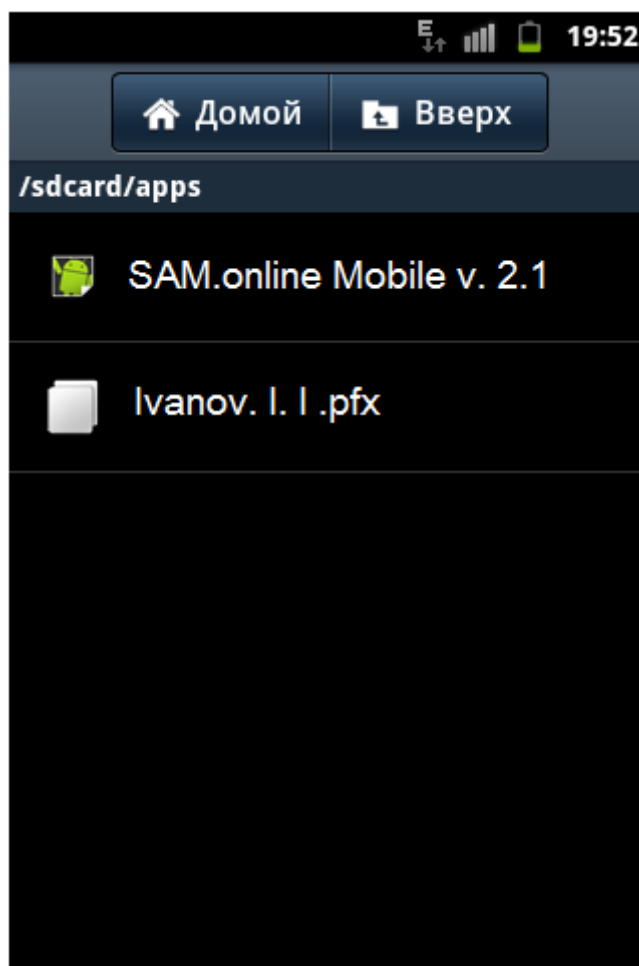


Рис.17

### **3.4. Процесс формирования ЭЦП и отправка электронных документов в банк**

- 3.4.1. Откройте установленное Вами приложение и при наличии соединения с интернетом Вы войдете в кабинет SAM.online Mobile (Рис.18).
- 3.4.2. В открывшемся кабинете приложения, выберите счета (Рис.18). (Можно в любой другой пункт, процесс формирования ЭЦП всегда одинаков).
- 3.4.3. Далее Интернет-счет – это Ваш счет до востребования используемый в интернет-банкинге (Рис.19).



Счета

Выписки

Перевод

Экспресс платежи

Страховой депозит

Курс Валют

Настройки

Рис.18



Интернет счет

Мобильный счет

Страховой депозит

Все счета сразу

Рис.19

3.4.4. Приложение попросит указать Ваш сертификат на SD-карте мобильного устройства. Укажите путь к ранее сохраненному Сертификату ключа ЭЦП и подтвердите (Рис. 20 и 21).

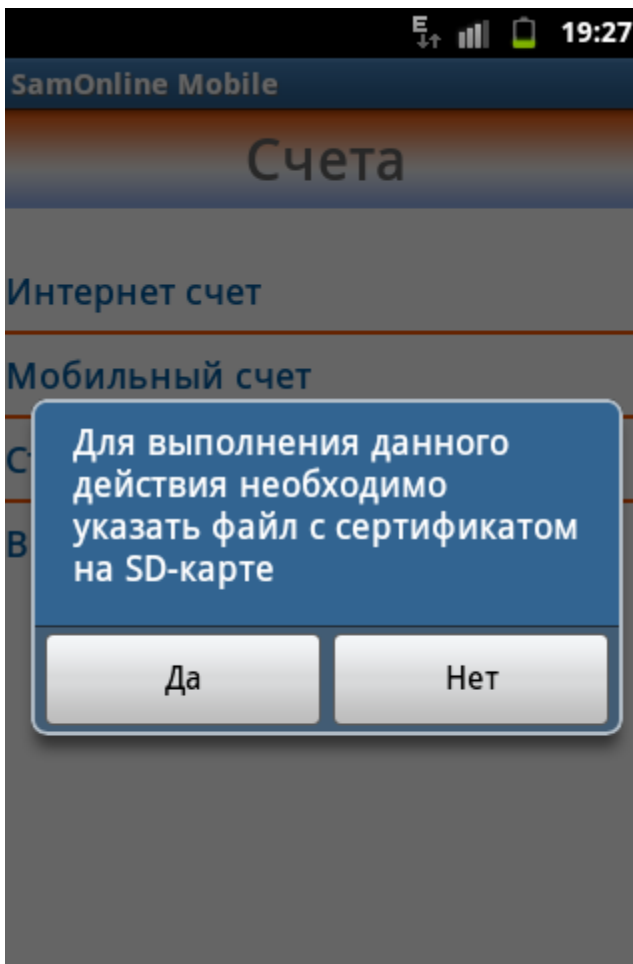


Рис.20

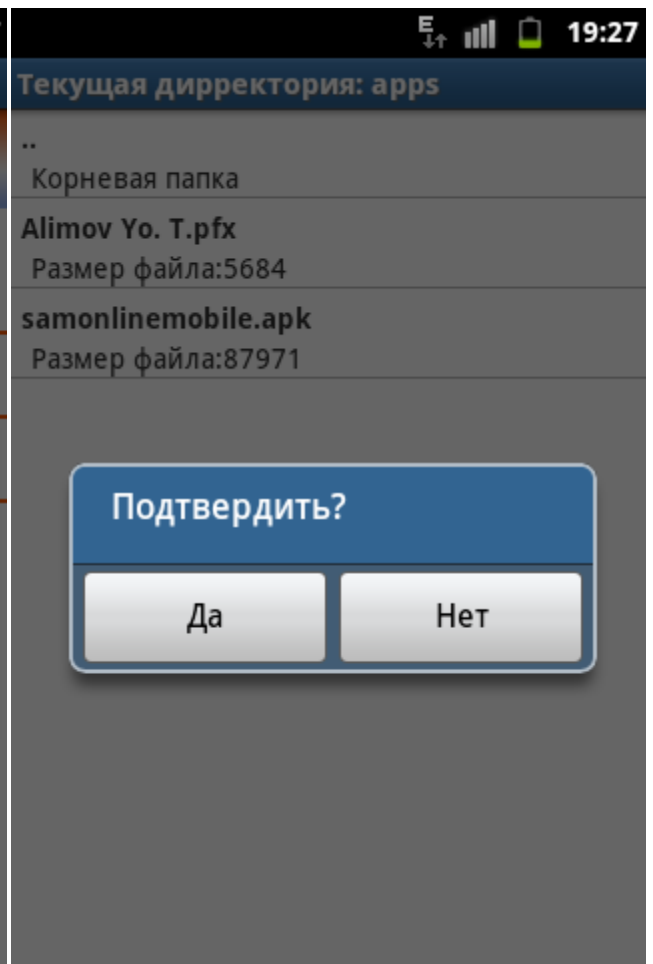


Рис.21

**Внимание!** Приложение SAM.online Mobile v. 2.1 просит указать путь к Сертификату ключа при первом формировании ЭЦП и отправки электронного документа в банк. Далее приложения запоминают путь и в следующий раз находят его самостоятельно. В случае если Вы переместите Сертификат ключа ЭЦП, то Вам необходимо будет указать путь заново.

3.4.5. Далее Вы должны авторизоваться в системе:

- Ведите пароль от секретного ключа и нажмите ОК (Рис 22).
- Далее введите пароль к учетной записи в SAM.online и нажмите Ок (Рис. 23).

**Внимание!** Пользователь мобильного банкинга должен авторизоваться один раз за сессию и разрешение на совершение операций представится для всей сессии.

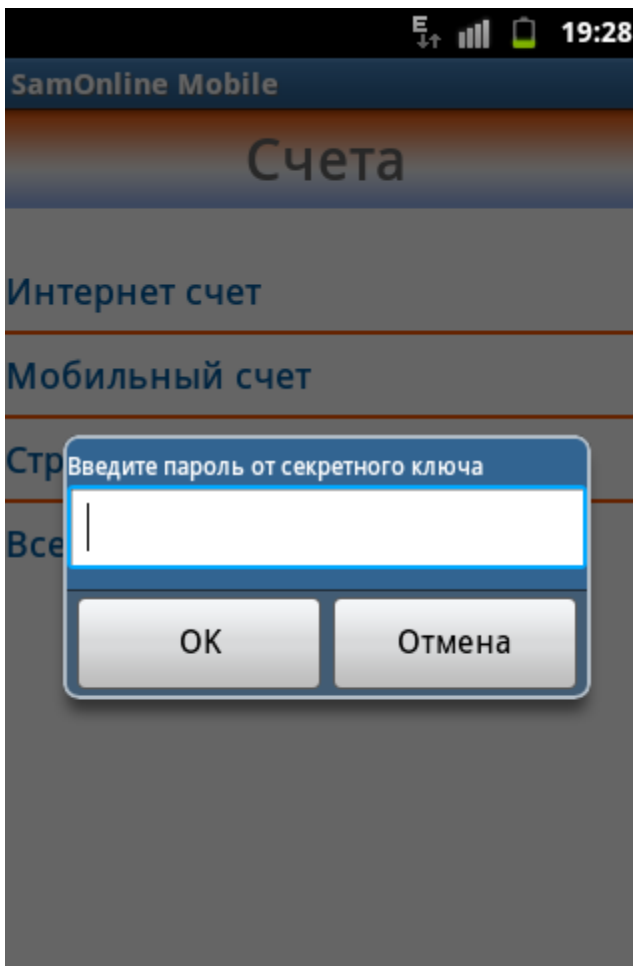


Рис.22

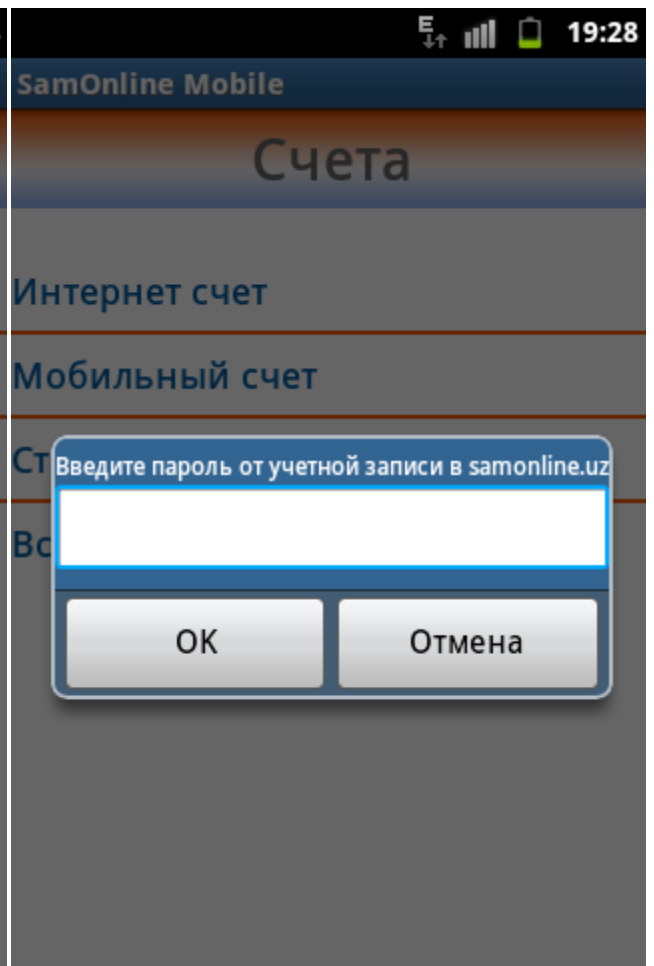
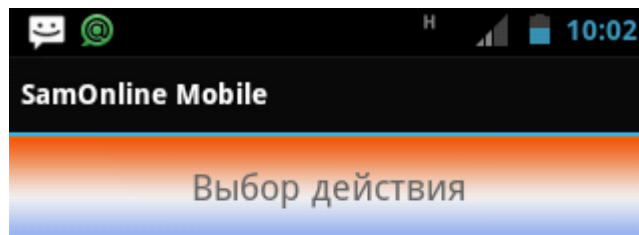


Рис.23

3.4.6. Если у Вас, получилось просмотреть интернет счет, то с Вашего мобильного устройства можно формировать ЭЦП и отправлять электронные документы в банк.

### 3.5. Описание структуры меню приложений

3.5.1. Меню мобильного банкинга состоит из 5 пунктов (Рис. 24).



Счета

---

Выписки

---

Перевод

---

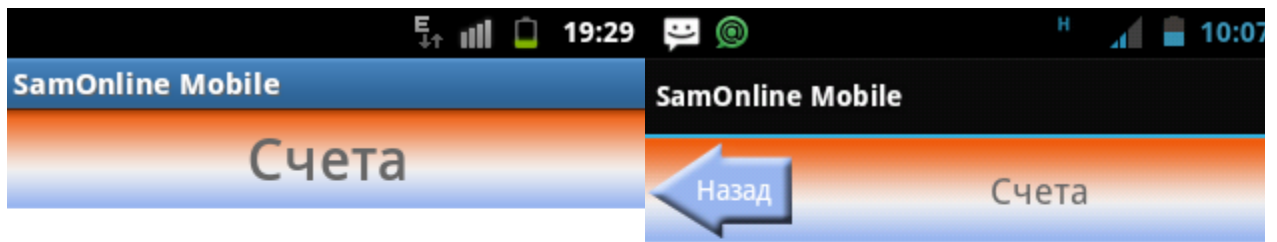
Экспресс платежи

---

Курс Валют

Рис.24

3.5.2. В пункте «Счета» Вы можете просматривать баланс счетов доступных к управлению (Рис. 25). В качестве примера показаны «Все счета сразу» (Рис. 26).



### Интернет счет

Мобильный счет

Страховой депозит

Все счета сразу

### Информация по счету

Название счета	Последнее движение	Начало дня	Исходящие на обработку	Отправлено	Входящие на обработку	Поступило	Остаток
Счёт интернет-банка	30.10.2011	2635298.42	0.00	0.00	0.00	0.00	2635298.42
Страховой депозит	17.10.2011	36194.95	0.00	0.00	0.00	0.00	36194.95
% по	31.10	206.6	0.00	0.00	0.00	0.00	206.6

Рис.25

Рис.26

3.5.3. В пункте «**Выписки**» Вам предоставляется вся информация о десяти последних переводах и поступлениях на каждый счет (Рис. 27). В качестве примера показан «Интернет счет» (Рис. 28).

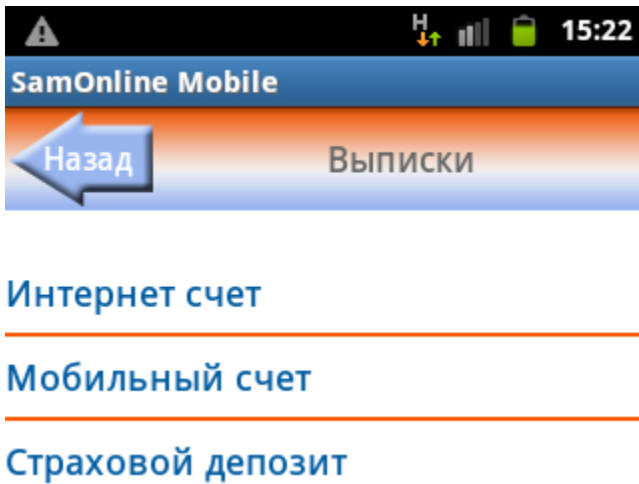


Рис.27

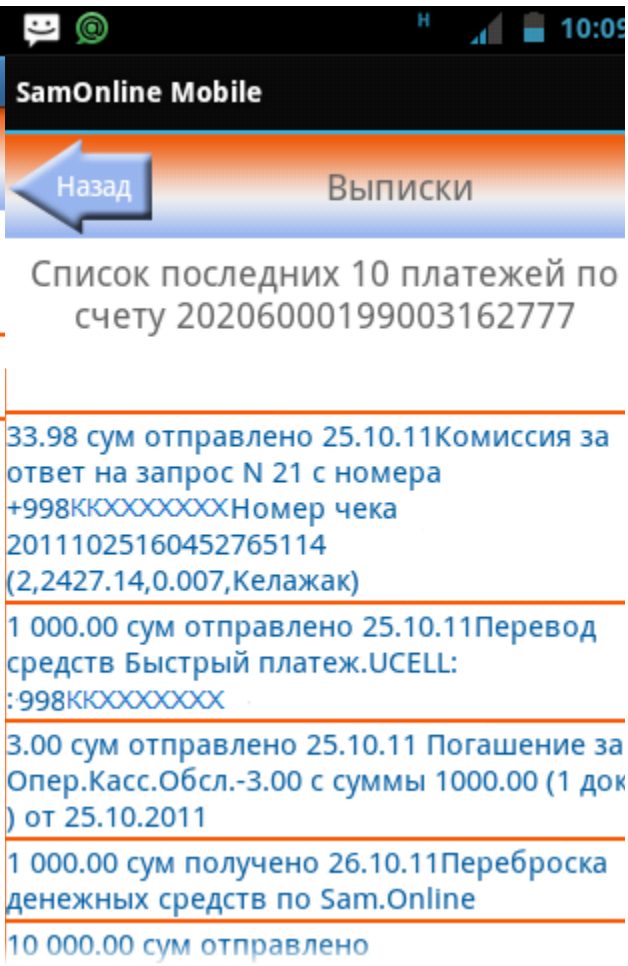


Рис.28

3.5.4. В пункте «Перевод» содержатся следующие подпункты (Рис 29):

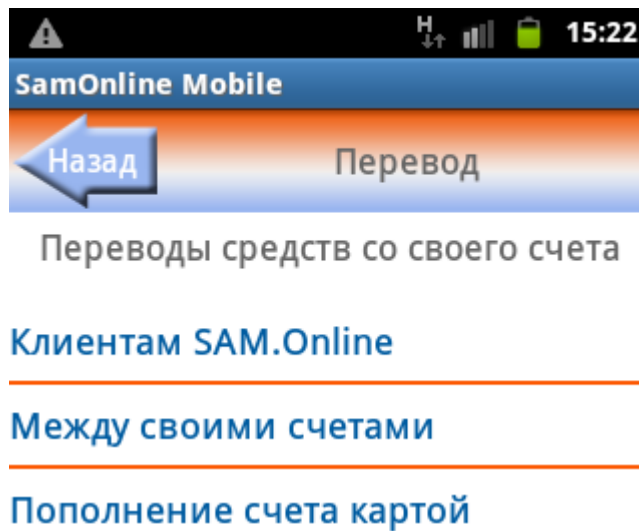


Рис.29

- **«Клиентам SAM.online».** Здесь Вы можете перевести денежные средства любому пользователю SAM.online, указав сумму перевода и ID номер клиента. Также предварительно Вы можете проверить Ф.И.О. получателя денежных средств. Для этого необходимо набрать ID номер клиента в соответствующей строке и нажать «Отправить». Далее система сообщит Ф.И.О. клиента с указанным Вами ID (Рис.30).

The screenshot shows the mobile application interface for SamOnline. At the top, the status bar displays the time as 10:11 and various system icons. Below the status bar, the app title "SamOnline Mobile" is visible. The main content area is titled "Клиентам SAM.Online".

The first form, titled "Проверка SAM.Online ID Получателя", contains a single text input field and a grey button labeled "Отправить".

The second form, titled "SAM.Online ID Получателя", contains two text input fields. The first field is for the recipient ID, and the second field is for the payment amount, with the label "Укажите сумму платежа" positioned above it. A grey button labeled "Отправить" is located at the bottom of this form.

Рис.30

- **«Между своими счетами».** Здесь Вы можете перевести денежные средства с одного своего счета на другой, указав, счет с какого переводите и на какой, а также сумму перевода (Рис.31).

SamOnline Mobile

Назад Перевод

Между своими счетами

Со счета

Интернет счет

сумма

На счет

Страховой депозит

Отправить

Рис.31

- **«Пополнение счета картой».** Здесь Вы можете пополнить свой счет или счет любого другого пользователя системы SAM.online предоплаченной картой пополнения банковского счета. Для этого необходимо указать ID номер получателя денежных средств, серийный номер и пин код карты. (Рис.32).

Назад      Перевод

Пополнение счета картой

Проверка SAM.Online ID Получателя

Отправить

SAM.Online ID Получателя

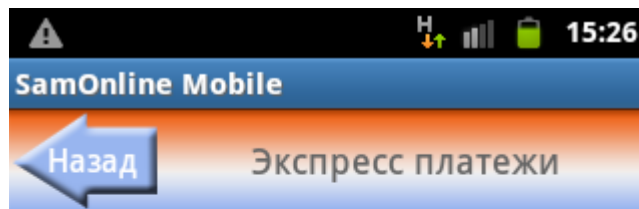
Серийный номер карты

Пин код

Отправить

Рис.32

3.5.5. В пункте «**Экспресс платежи**» содержатся следующие подпункты (Рис 33):



Телефон

---

Интернет

---

Комунальные службы

---

Прочее

Рис.33

- **«Оплата за телефон».** Для оплаты услуг телефонной связи Вам нужно выбрать услуги, за которые Вы хотите оплатить (Рис.34). Далее указать номер телефона (для мобильных операторов 12 цифр без «+», пример: 998KKXXXXXXX) и нажать «Отправить» (Рис.35).

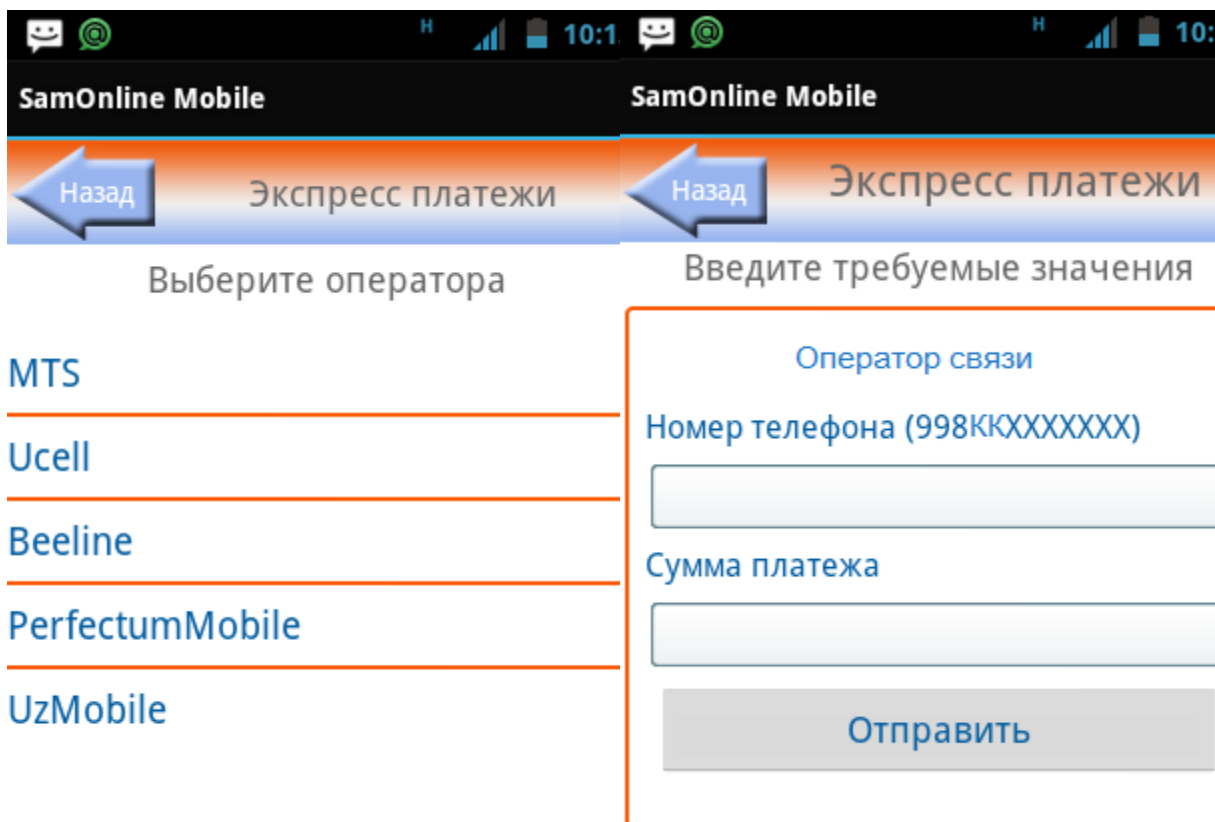


Рис.34

Рис.35

- **«Оплата за интернет».** Здесь Вы можете оплатить услуги интернет провайдеров. Для этого Вам нужно выбрать провайдера (Рис.36), чьи услуги Вы хотите оплатить, указать логин и сумму платежа. Далее нажать «Отправить» (Рис.37).

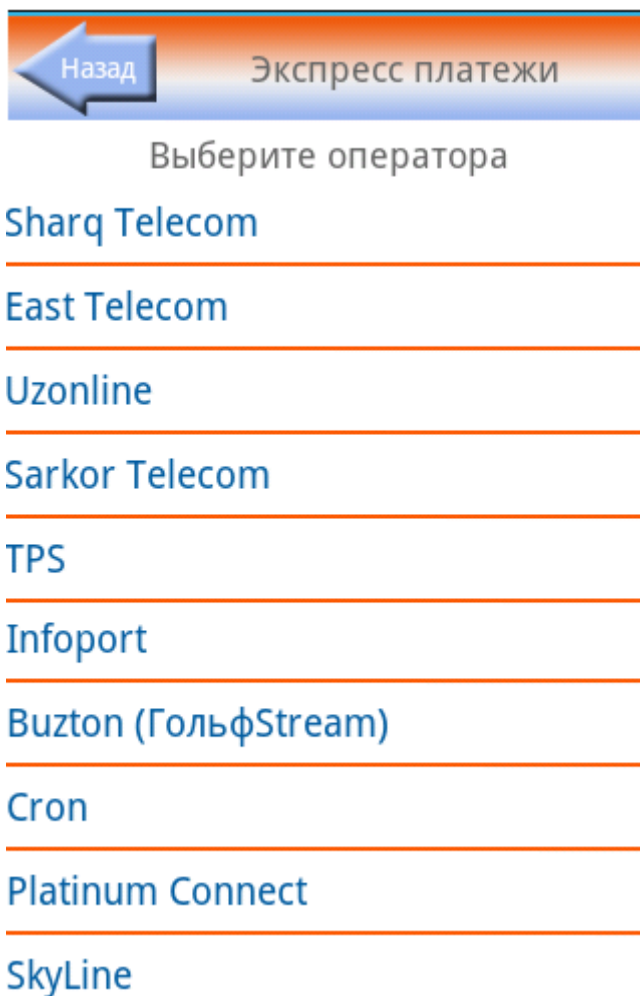


Рис.36

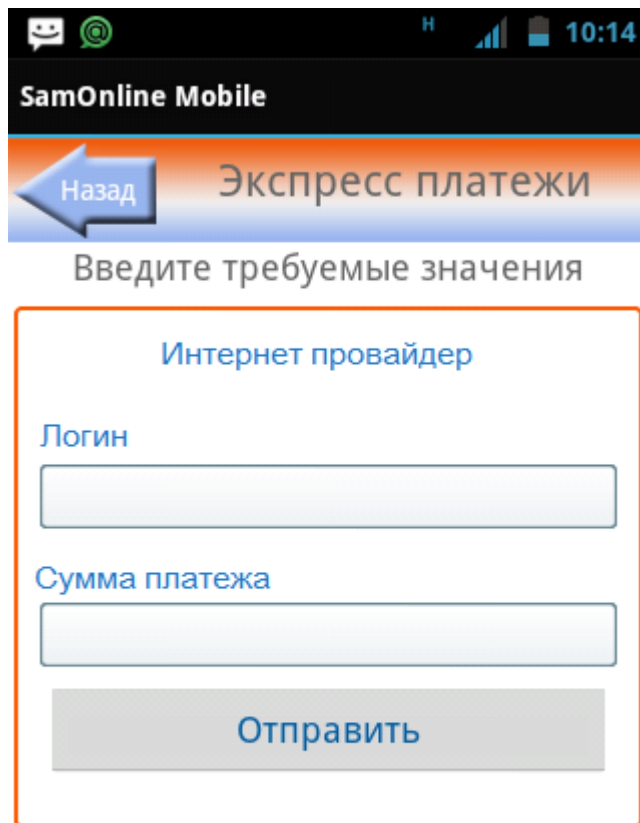
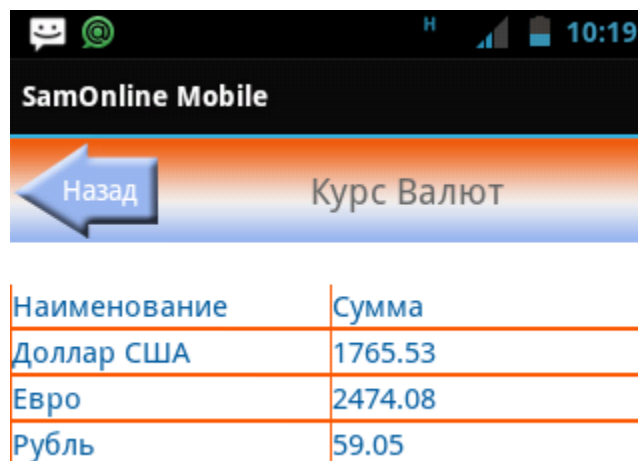


Рис.37

3.5.6. В пункте «**Курс валют**» Вы можете просматривать и следить за курсами трех валют: американский доллар, Евро и российский рубль (Рис.38).



Наименование	Сумма
Доллар США	1765.53
Евро	2474.08
Рубль	59.05

Рис.38

## 4. Ограничения

- 4.1. Сумма платежа всех операций, проводимых Вами в услуге мобильный банкинг, должна быть не меньше 1000 сум.
- 4.2. Количество платежей, в пользу операторов сотовой связи, в системе SAM.online ограничено до трех в сутки.
- 4.3. В случае трехкратного неправильного ввода пароля к секретному ключу или к паролю к учетной записи, мобильный банкинг автоматически блокируется на 30 минут.
- 4.4. В приложении SAM.online Mobile v. 1.1 существует ограничения на перевод денежные средства со счета интернет-банкинга на мобильный счет в размере до 10 МРЗП.

## 5. Безопасность и защита информации в мобильном банкинге

SAM.online Mobile – одна из наиболее современных и надежных услуг дистанционного банковского обслуживания в Узбекистане. В то же время для обеспечения безопасной работы рекомендуем Вам выполнять следующие общепринятые рекомендации:

- Тщательно храните Сертификат ключа ЭЦП, исключая доступ к нему посторонних лиц, включая работников банка;
- Не сообщайте свои данные, такие как логин и пароль от личного кабинета, а также секретный пароль к сертификату ключа ЭЦП посторонним лицам, включая работников банка;
- При выходе из приложения SAM.online Mobile убедитесь, что программа закрыта, а не свернута;
- При работе с мобильным устройством используйте антивирусную программу;
- Не посещайте подозрительные сайты и открывайте файлы, полученные только из надежных источников;
- Не разрешайте доступ к файлам, расположенным на SD-карте Вашего мобильного устройства через Bluetooth и Wi-Fi посторонним лицам;
- Если Вы опасаетесь, что средства доступа к системе SAM.online стали известны посторонним, немедленно обратитесь в офис банка или в контакт центр.

## 6. Заключение

При пользовании данным документом «Руководство по настройке и пользованию услуги SAM.online Mobile», клиентам системы следует учитывать, что SAM.online является постоянно развивающимся продуктом банка. Некоторые функции системы находящиеся на стадии разработки, могут быть не включены в данное описание или описаны только частично. На сайте [www.samonline.uz](http://www.samonline.uz) всегда будет доступна последняя версия данного документа.

Реализация услуги SAM.online направлена на улучшение качества работы банка со своими клиентами. Сотрудники банка всегда будут с удовольствием принимать все Ваши замечания и пожелания, направленные на повышения удобства обслуживания и пользования услугой SAM.online.

***За дополнительной информацией обращайтесь в контакт-центр SAM.online по телефону: +99897 793 0968.***