

**Публичная оферта к Договору  
обслуживания банковских счетов физических лиц посредством услуги «SAM.online Mobile»**

Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Настоящий Договор – Публичная оферта определяет взаимоотношения между Открытым акционерно-коммерческим банком «Samarqand» (лицензия Центрального банка Республики Узбекистан № 67 от 22 ноября 2008 года на осуществление банковской деятельности), именуемым в дальнейшем Банк, и Клиентом Банка (физическим), принявшим настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

### **1. Термины и определения**

**Услуга «SAM.online Mobile»** - дистанционный доступ к банковскому счету и управление им через интернет круглосуточно в режиме реального времени посредством мобильного телефона, смартфона, коммуникатора, КПК или планшетного ПК (далее – мобильное устройство) в системе «SAM.online», через приложения, разработанные Банком для мобильных устройств.

**Мобильные счета** – депозитные счета до востребования клиента - физического лица 20206%555 и 20206%666, предназначенные для осуществления платежей посредством услуги «SAM.online Mobile» с использованием приложений «SAM.online Mobile v. 1.1», «SAM.online Mobile v. 2.1», «SAM.online Mobile v. 3.1».

**Текущий счет** - депозитный счет до востребования клиента № 20206%777, предназначенный для расчетов посредством услуги интернет - банкинг «SAM.online».

**Заявление** – бланк установленной Банком формы, заполняемый клиентом в бумажной или электронной форме, подтверждающий электронной цифровой подписью клиента согласие (акцепт) на использование счета мобильного банкинга (Приложение №1 к настоящей публичной оферте)

**Приложение** - специальная программа, предназначенная для осуществления платежей посредством услуги «SAM.online Mobile» на мобильном устройстве клиента:

SAM.online Mobile v. 1.1 – приложение предназначенное для работы на мобильных устройствах с поддержкой Java и управлять счетом 20206%555.

SAM.online Mobile v. 2.1 – приложение предназначенное для работы на мобильных устройствах с платформой Android и управлять счетом № 20206%666.

SAM.online Mobile v. 3.1 – приложение предназначенное для работы на мобильных устройствах с платформой iOS и управлять счетом № 20206%666

### **2. Предмет Договора – публичной оферты**

- 2.1. Настоящей Публичной офертой регулируются отношения Банка и Клиента, связанные с обслуживанием открытых на имя Клиента мобильных счетов посредством услуги «SAM.online Mobile».
- 2.2. Комиссионное вознаграждение, уплачиваемое Клиентом за услуги Банка, определяется Тарифным планом, выбранным Клиентом в соответствии с действующими Тарифами и условиями удаленного банковского обслуживания посредством услуги «SAM.online» и «SAM.online Mobile» (далее – «Тарифы Банка»);
- 2.3. Взаимоотношения Сторон по электронному взаимодействию определяются настоящей офертой, а также другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, находящимися на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz); при разработке и введении в действие дополнительных документов для пользователей услуг Банк сообщает данную информацию Клиенту в течении не менее трех банковских дней со дня его ввода в силу.
- 2.4. Обмен информацией с Клиентом осуществляется через каналы связи Банка в круглосуточном режиме.
- 2.5. Электронные платежные документы, подписанные Электронной цифровой подписью (ЭЦП) равносильны оригиналу и имеют наравне с ним одинаковую юридическую силу.

### **3. Мобильные счета**

- 3.1. В течение 2-х банковских дней со дня подписания настоящей оферты и отправки в банк Заявления на открытие мобильных счетов в порядке, установленном законодательством, Банк открывает на имя Клиента Мобильные счета:
  - для приложения версии SAM.online Mobile v.1.1 – 20206%555;
  - для приложения версии SAM.online Mobile v.2.1 и SAM.online Mobile v.3.1 – 20206%666.
- 3.2. Мобильные счета могут пополняться путем:
  - перевода денежных средств со своего текущего счета;
  - активации выпущенной Банком предоплаченной карты пополнения банковского счета SAM.online (далее – «Скретч-карты»), согласно Инструкции по использованию предоплаченных карт пополнения банковского счета, размещенной на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz);
  - перевода денежных средств с карт счета Клиента.При этом счет 20206%555 может пополняться только путем перевода денежных средств со своего текущего счета.
- 3.3. Клиент имеет право самостоятельно, а также через поверенного лица по нотариально заверенной доверенности, распоряжаться денежными средствами, находящимися на его мобильном счёте, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.4. Проценты на денежные средства Клиента, находящиеся на счетах до востребования, начисляются в размерах, указанных в действующих на момент начисления процентов Тарифах Банка, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 3.5. Банк обязуется по первому требованию Клиента обеспечить возврат всей суммы депозита с начисленными процентами.
- 3.6. В случае обновления Банком приложения «SAM.online Mobile», Банк уведомляет клиента об этом путем размещения объявления на сайте банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz) и в персональном кабинете Клиента, а Клиент обязан скачать новое приложение «SAM.online Mobile» с сайта Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz) и продолжать работать только по обновленному приложению в целях корректного функционирования мобильных счетов.

### **4. Ограничения**

- 4.1. Максимальный размер денежных средств находящихся на мобильном счете 20206%555 не должен превышать более десяти минимальных заработных плат, установленных в Республике Узбекистан на день зачисления денежных средств.
- 4.2. Максимальный размер денежных средств находящихся на мобильном счете 20206%666 не должен превышать более двух миллионов сум.

- 4.3. Не допускается пополнение мобильных счетов иными способами кроме как указанными в п. 3.2. настоящей Оферты.
- 4.4. Не допускается осуществление платежей и/или перевода средств с мобильных счетов в адрес третьих лиц на сумму превышающую десять минимальных размеров заработных плат, установленных в Республике Узбекистан, за одни сутки.
- 4.5. Клиент вправе перечислить денежные средства с мобильного счета на текущий счет в неограниченных размерах.
- 4.6. Для того, чтобы снять в наличной форме денежные средства с мобильных счетов, Клиент обязан перевести необходимую сумму денежных средств с мобильных счетов на свой текущий счет, с которого Клиент вправе получить денежные средства в наличной форме.

## **5. Подключение к услуге SAM.online Mobile**

- 5.1. На основании заявления Клиента на подключение к услуге SAM.online Mobile Банк обязуется в течение 2-х банковских дней, обеспечить доступ Клиента к услуге SAM.online Mobile, в соответствии с Руководством по настройке и использованию услуги «SAM.online Mobile».
- 5.2. В рамках настоящей Оферты Стороны имеют право подтверждать свои дополнительно вытекающие права и обязанности, обмениваться справками, заявлениями и другими документами посредством электронного взаимодействия через SAM.online в соответствии с действующим законодательством. При этом электронные документы, оформленные надлежащим образом, приравниваются к бумажным документам, заверенным Сторонами.

## **6. Права сторон**

### **6.1. Банк имеет право:**

- 6.1.1. Получать необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, касающимся проводимых Клиентом операций в соответствии с действующим законодательством;
- 6.1.2. Ограничивать и приостанавливать использование SAM.online Mobile, в случаях:
  - ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящей Оферте;
  - проведения профилактических работ технической службой Банка, своевременно уведомив об этом Клиента;
  - несоблюдения условий предусмотренных в п. 7.2. настоящей Оферты;
  - обнаружения Банком операций, не соответствующих условиям Оферты или действующего законодательства Республики Узбекистан;
  - непринятия Клиентом дополнительных условий и изменений к настоящей Оферте;
- 6.1.3. В случае неуплаты Клиентом банковского вознаграждения за предыдущий месяц, установленной в соответствии с действующими Тарифами Банка, Банк имеет право отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении банковского обслуживания.
- 6.1.4. В одностороннем порядке изменять Тарифы Банка, своевременно уведомив об этом Клиента, которые вступают в силу через 15 дней со дня направления Клиенту соответствующего уведомления. Уведомление считается доведенным до Клиента со дня его размещения в разделе «**Новости**» в персональном кабинете Клиента.
- 6.1.5. При обнаружении Банком операций, не соответствующих условиям Оферты или действующего законодательства Республики Узбекистан, Банк вправе отказать Клиенту в совершении таких операций и/или их проведение по счетам.
- 6.1.6. Не исполнять осуществляемые посредством услуги SAM.online Mobile распоряжения Клиента, связанные с платежами за третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 6.1.7. Предоставлять информацию об операциях с денежными средствами, связанную с противодействием легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма, в специально уполномоченный государственный орган в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.
- 6.1.8. Прекратить в одностороннем порядке предоставление услуги SAM.online Mobile при необоснованном отказе Клиента предоставить Банку документы, на основании которых совершаются операции с использованием SAM.online Mobile.
- 6.1.9. Возвратить на счет отправителя денежные средства, в случае, если на мобильные счета Клиента поступили денежные средства в нарушение порядка, предусмотренного пунктом 3.2. настоящей Оферты.

### **6.2. Клиент имеет право:**

- 6.2.1. Требовать от Банка информацию о причинах неисполнения ЭД.
- 6.2.2. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги, по вопросам пользования SAM.online Mobile.
- 6.2.3. Давать Банку поручения на осуществление необходимых операций на своем счете.
- 6.2.4. Получать от Банка необходимые подтверждения выполненных операций.
- 6.2.5. Расторгнуть настоящий Договор – Публичную оферту с письменным уведомлением об этом Банк, не менее чем за один месяц до его расторжения, уплатив Банку вознаграждения, причитающиеся за оказанные банковские услуги, и погасив все имеющиеся обязательства перед Банком.

## **7. Обязанности сторон**

### **7.1. Банк обязан:**

- 7.1.1. Принимать и зачислять поступающие на счета Клиента денежные средства, в установленном настоящей офертой порядке, выполнять его распоряжения о перечислении соответствующих сумм, переданные в электронной форме.
- 7.1.2. Обеспечивать Клиента доступом к SAM.online Mobile, согласно условиям, предусмотренным в Руководстве по настройке и использованию услуги «SAM.online Mobile».
- 7.1.3. Осуществлять обработку и исполнение полученных ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, инструкциями Центрального банка Республики Узбекистан и другими руководящими документами.
- 7.1.4. По запросу Клиента, переданному посредством SAM.online, предоставлять информацию по его счету за любой период, сведения по исходящим (от Клиента) и поступающим (Клиенту) платежам, при условии, что выбранный период не превышает 90 дней.
- 7.1.5. Своевременно информировать Клиента о причинах неисполнения, принятых в обработку ЭД.
- 7.1.6. Своевременно информировать Клиента, об изменениях порядка осуществления приема передачи ЭД и другой информации.
- 7.1.7. Оказывать консультационные услуги Клиенту по вопросам обслуживания банковских счетов посредством SAM.online Mobile, использования средств защиты и передачи приема информации и технологии ее обработки.
- 7.1.8. Своевременно информировать Клиента о сбоях в SAM.online Mobile, в случаях возникновения обстоятельств, предусмотренных в п.8.3. настоящей Оферты.
- 7.1.9. Обеспечивать тайну банковских вкладов в соответствии с Законом «О банковской тайне» и действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **7.2. Клиент обязан:**

- 7.2.1. Обеспечивать наличие денежных средств на счетах, открытых в Банке, достаточных для уплаты комиссионного вознаграждения услуги, оказанные Банком, в рамках настоящей Оферты, согласно действующим Тарифам Банка.
- 7.2.2. Уплачивать стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции.

- 7.2.3. Возместить Банку расходы, связанные с обслуживанием Счетов Клиента.
- 7.2.4. Самостоятельно нести всю полноту ответственности за недостоверность сведений, указанных в предоставленных им Банку расчётных и иных документах.
- 7.2.5. Выполнять требования, указанные в разработанных Банком для пользователей услуг документах, находящихся на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz).
- 7.2.6. Немедленно оповестить Банк и перевести поступившую сумму с мобильных счетов на свой текущий счет, в случае, если на мобильных счета Клиента поступили денежные средства в нарушение порядка, предусмотренного пунктом 3.2. настоящей Оферты.
- 7.2.7. Клиент, открывая новый операционный день, должен проверить остатки и оборот за предыдущий день. Только при совпадении информации Клиент может начать введение электронных платежных документов, в ином случае необходимо установить причины несоответствия между ними. Обмен информацией между Банком и Клиентом по лицевым депозитным счетам осуществляется независимо от итогов проверки остатка и оборота.
- 7.2.8. Осуществлять в течение дня, не менее одного сеанса связи с Банком, для получения возможных экстренных (служебных) сообщений, либо другой актуальной информации. Своевременно реагировать на служебные сообщения Банка. Информация считается доведенной до сведения Клиента со дня ее размещения на сайте Банка, независимо от фактического восприятия такой информации Клиентом.
- 7.2.9. Своевременно извещать Банк обо всех сбоях в SAM.online Mobile.
- 7.2.10. При проведении платежей через SAM.online Mobile Клиент обязан указывать все необходимые реквизиты, что позволит поставщику услуг идентифицировать плательщика (Клиента Банка).
- 7.2.11. Указывать в проводимых платежах в пользу: провайдеров, операторов телекоммуникаций, коммунальных организаций, а также других предприятий и организаций точные данные, относящиеся к этим организациям, а также идентификационные сведения о самом Клиенте (номера телефонов, расчетный счет и др.).
- 7.2.12. При пользовании услугой SAM.online Mobile Клиент обязан соблюдать правила безопасности для предотвращения утери или использования денежных средств третьими лицами, так как в таких случаях Банк не несет ответственности за утерю денежных средств с мобильных счетов.
- 7.2.13. Немедленно информировать Службу технической поддержки Банка об обстоятельствах, которые делают возможным:
- создание ЭД лицами, не имеющими соответствующих полномочий;
  - возникновения угрозы несанкционированного доступа к SAM.online Mobile;
  - потеря или компрометация закрытого ключа;
  - при подозрении о получении третьими лицами сведений идентификации и аутентификации.

## 8. Ответственность сторон

- 8.1. **Банк несет ответственность:**
- за своевременное предоставление выписок с его банковских счетов, обслуживаемых посредством SAM.online и SAM.online Mobile;
  - за правильность исполнения ЭД, полученных от Клиента, и осуществляемых банковских операций по счетам Клиентов посредством услуги SAM.online Mobile, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. **Банк не несет ответственности:**
- в случае неисполнения Клиентом требований, предусмотренных настоящей Публичной офертой, а также другими документами, разработанными Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz);
  - за несанкционированное использование, утери, компрометации, подлоги закрытого ключа ЭЦП Клиента третьими лицами;
  - в случае передачи мобильного телефона третьим лицам без уведомления Банка, а также в случае его утери, хищения.
- 8.3. **Банк не несет ответственности и не возмещает убытки,** которые может понести Клиент в связи с использованием услугами Банка, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:
- изданием уполномоченными органами Республики Узбекистан актов, запрещающих или затрудняющих пользование услугой SAM.online и SAM.online Mobile;
  - проведения Банком профилактических работ и отсутствия доступа Клиента к услуге SAM.online Mobile;
  - нарушением функционирования услуги SAM.online Mobile, вызванное несоблюдением Клиентом требований по ее использованию, изложенных в документах, разработанных Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz);
  - нарушением тайны по счетам и операциям, вызванным несоблюдением Клиентом требований по использованию SAM.online Mobile, изложенных в настоящей Оферте, а также других документах, разработанных Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz);
  - действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
  - иными нарушениями Клиентом условий настоящей Оферты, а также других документов, разработанных Банком для пользователей услуг, размещенных на сайте Банка [www.samarqandbank.uz](http://www.samarqandbank.uz).
  - за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
  - за убытки, понесенные Клиентом в связи с получением банковских услуг (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.
- 8.4. **Клиент несет ответственность перед Банком**
- 8.4.1. за убытки, причиненные несанкционированным использованием закрытого ключа ЭЦП;
- 8.4.2. за осуществление операций, компрометирующих услугу SAM.online Mobile и Банк в целом;
- 8.4.3. за правильность заполнения электронных документов, их соответствие оригиналу на бумажном носителе.

## 9. Порядок решения спорных вопросов

- 9.1.1. Стороны признают, что ЭД с ЭЦП Клиента, обрабатываемые посредством SAM.online Mobile, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов. Спорные вопросы решаются, в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.
- 9.1.2. Споры, по настоящей Оферте, решаются путем переговоров, с учетом взаимных интересов, а при не достижении соглашения - в судебном порядке;

## 10. Размеры и порядок оплаты услуг Банка

- 10.1. Клиент уплачивает стоимость оказываемых Банком услуг в соответствии с выбранными Клиентом Тарифами Банка.

10.2. Изменения в Тарифы Банка, внесенные Банком в одностороннем порядке, вступают в силу через 15 дней со дня направления Клиенту соответствующего уведомления.

### 11. Срок действия Оферты, порядок её изменения и расторжения

- 11.1.1. Оферта вступает в силу с момента её подписания ЭЦП Клиента, действует в течение одного календарного года и считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не сообщит о своем намерении прекратить действие Оферты не менее, чем за один месяц;
- 11.1.2. Стороны вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий Оферты одной из Сторон. Сторона, прекращающая в одностороннем порядке договорные отношения, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону, не менее, чем за один месяц до его расторжения с обязательным исполнением всех обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
- 11.1.3. Кроме того, Оферта может быть расторгнута:
- при невыполнении Клиентом условий, предусмотренных п. 7.2. настоящей Оферты;
  - в иных случаях, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 12.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств на срок их действия. Сторона, подвергшаяся действиям форс-мажора, известит другую Сторону о случившемся, не позднее 30 дней со дня их наступления. Причем Сторона, которая подверглась воздействию Форс-мажора, будет делать все от нее возможное для исполнения настоящей Оферты;
- 12.1.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: стихийные бедствия, пожар, военное положение, запретительные меры государства и иные обстоятельства, признанные соответствующими государственными органами таковыми, а также отсутствие у Банка электроэнергии, доступа в Интернет, в межбанковскую сеть ГЦИ ЦБ РУз и т.д., по причинам от Банка не зависящим;
- 12.1.3. В случае, если будет явным, что дальнейшее исполнение Оферты становится не возможным, Стороны вправе расторгнуть настоящую Оферту.

### 13. Заключительные положения

- 13.1.1. Используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом ЭД, подготовленные в соответствии с требованиями по использованию систем защиты информации и заверенные ЭЦП одной из Сторон, признаются другой Стороной как подлинные, эквивалентные соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон только в рамках настоящей Оферты.
- 13.1.2. Денежные средства Клиента, находящиеся на банковских счетах, являются объектами гарантирования защиты вкладов, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.
- 13.1.3. Стороны согласны с тем, что настоящая Оферта в части конфиденциальности, паролей и ключей действителен в течение одного календарного года, после прекращения действия настоящей Оферты.
- 13.1.4. Права по настоящей Оферте не могут быть переуступлены или переданы третьей Стороне. Любая попытка передачи или переуступки настоящей Оферты, не будет иметь юридической силы.
- 13.1.5. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 14. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

#### Банк:

**Открытый акционерно-коммерческий банк «SAMARKAND»**

Адрес: г. Самарканд, ул.Фирдавсий, 75

МФО 00968

ИНН 203486740

ОКОНХ 96120

Тел: 8 66 230-84-02, 8 371 140-54-01

Факс: 8 66 230-84-03, 8 371 140-54-03

**Начальник департамента**

**Казначейства**

**Садьков Д.Х.** \_\_\_\_\_

(подпись)

М.П.

Согласовано:

Начальник Юридической службы

#### Клиент:

Ф.И.О. [ \_\_\_\_\_ ]

Адрес [ \_\_\_\_\_ ]

Телефон [ \_\_\_\_\_ ]

Паспорт: серия [ \_\_\_\_\_ ] № [ \_\_\_\_\_ ]

Кем и когда выдан [ \_\_\_\_\_ ]

\_\_\_\_\_ (подпись)